

Информационно аналитические материалы результатов учета мнения обучающихся и целевого запроса родителей на выбор программы дополнительного образования детей

1	Анкета-опрос для родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг»	2
2	Результаты опроса родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг»	3
3	Анкетирование родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский»	6
4	Справка по результатам анкетирования родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский»	7
5	Памятка для родителей обучающихся объединения «Развивайка»	10

**1. Анкета-опрос для родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг»**

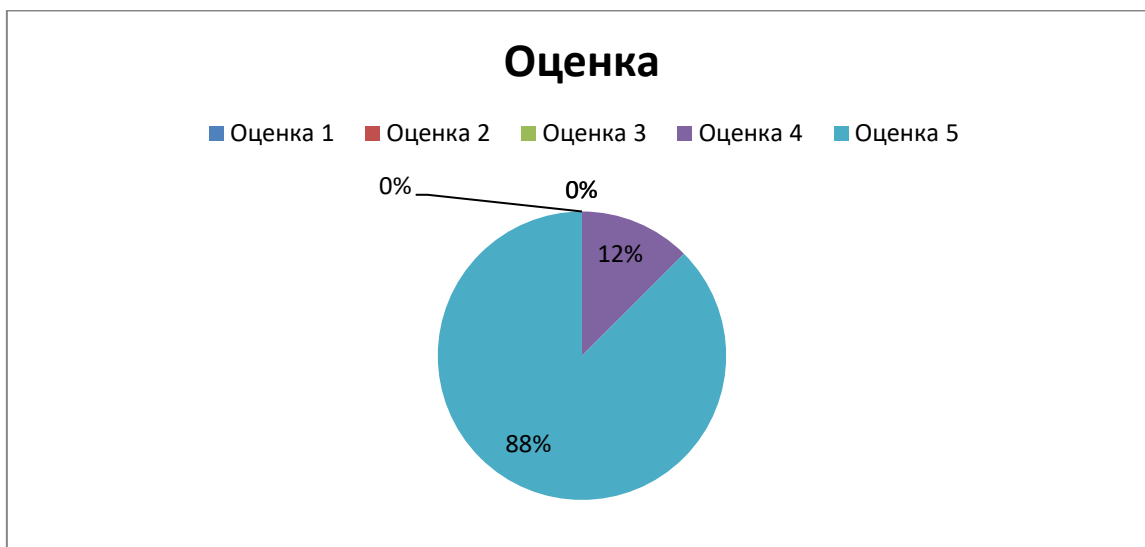
Количество опрошенных – 16 человек

Ссылка на анкету-опрос:

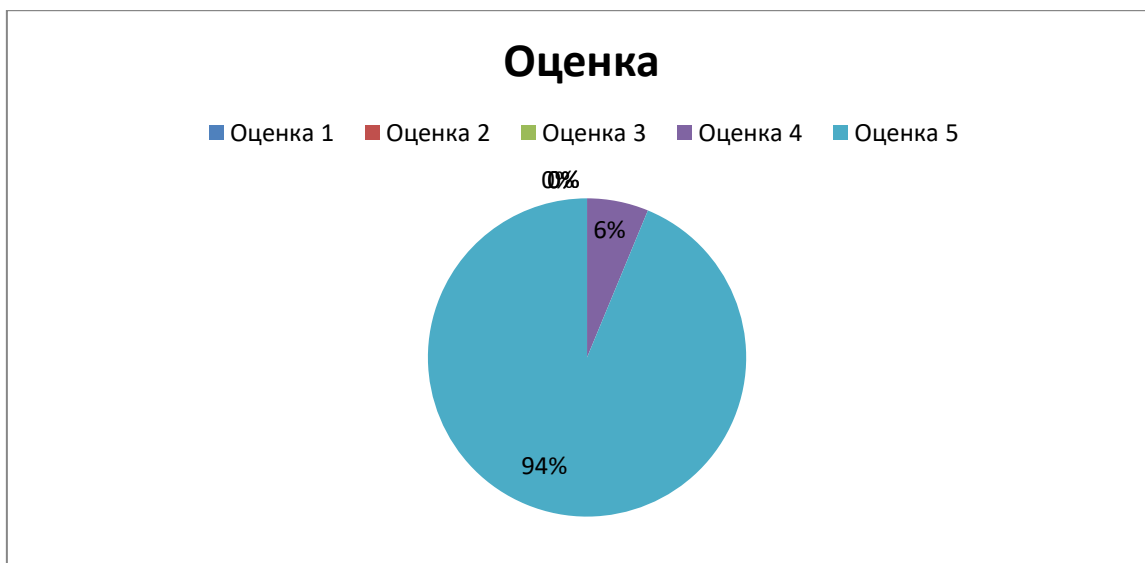
[https://docs.google.com/forms/d/1\\_7telMsKhgjcztXWusTy2rNYNEbkvYXjFhsnIEWhmn4/edit](https://docs.google.com/forms/d/1_7telMsKhgjcztXWusTy2rNYNEbkvYXjFhsnIEWhmn4/edit)

## 2. Результаты опроса родителей

1. Оцените, пожалуйста, компетентность работников организации (от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

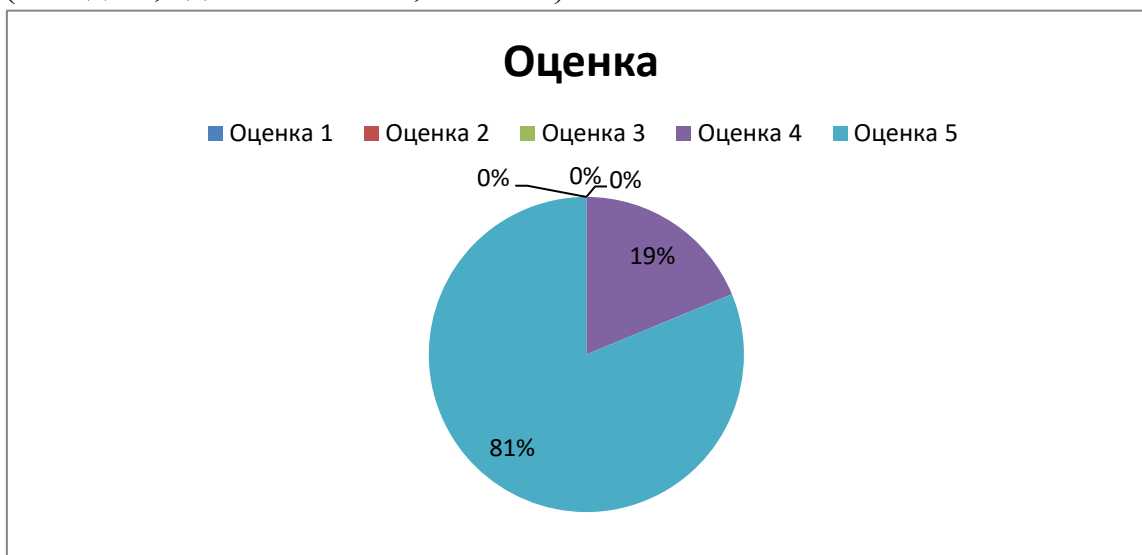


2. Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг (от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)



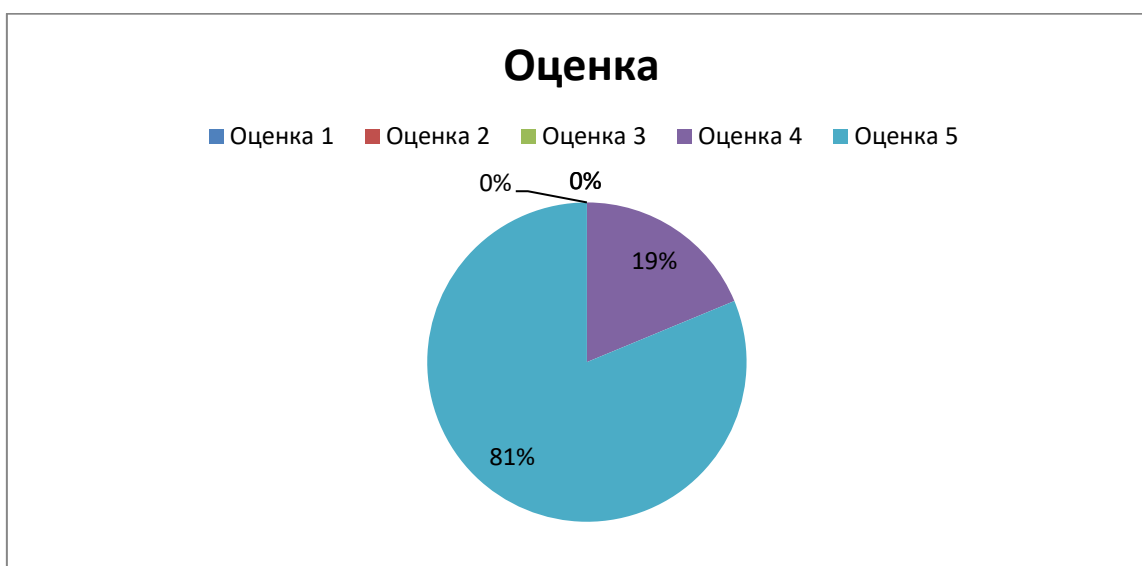
3. Оцените, пожалуйста, открытость, доступность информации о работе педагогов с Вашим ребенком

(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)



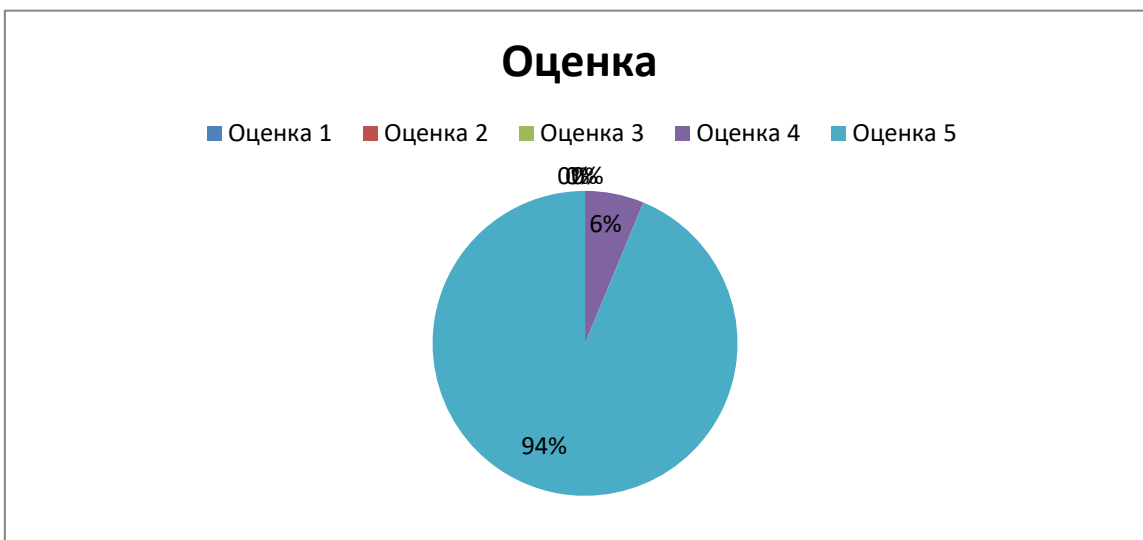
4. Оцените, пожалуйста, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

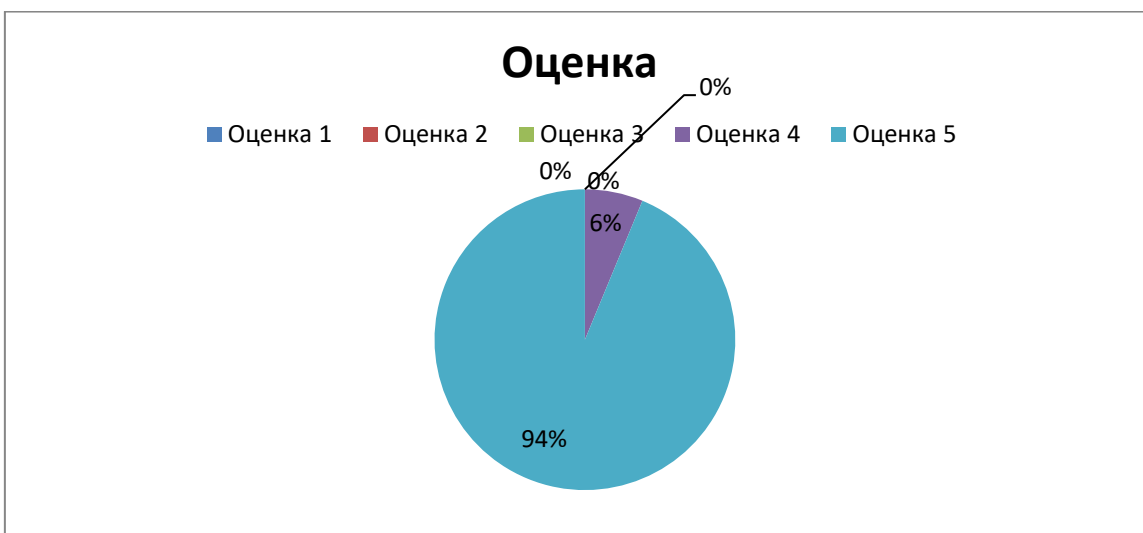


5. Удовлетворены ли Вы общим качеством обучения по программам социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика"

(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)



6. Посоветовали бы Вы данную организацию родственникам и знакомым?  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)



7. Как долго Ваш ребенок посещает занятия социально-педагогической направленности в ЦСПП "Мозаика"



### 3. Анкетирование родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский»

*Вам необходимо поставить любой символ напротив вопроса, отражающий Ваш ответ*

№	Вопрос	Да	Нет
1	Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы		
2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка		
3	Благодаря помощи педагогов Центра мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка		
4	Я всегда при необходимости могу обратиться к педагогам ЦДТ за квалифицированным советом и консультацией		
5	Считаю, что ЦДТ имеет хорошую материально-техническую базу		
6	В ЦДТ уютно, красиво, чисто		
7	В ЦДТ проводится много интересных мероприятий		
8	В Центре доброжелательная психологическая атмосфера		
9	У администрации ЦДТ я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка		
10	Я доволен тем, что мой ребенок обучается в Центре детского творчества		

#### 4. Справка по результатам анкетирования

С 1 по 19 мая 2020 года в Центре детского творчества «Приокский», ЦСПП «Мозаика» проводилось анкетирование родителей обучающихся с целью определения удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 98 родителей.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2019-2020 учебный год представлены в таблице:

Вопросы анкеты	Результаты ответов			
	Положительный ответ		Отрицательный ответ	
1 вопрос: Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы.	94 человека	95,9%	4 человека	4%
2 вопрос: Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.	95 человек	96,9%	3 человека	3%
3 вопрос: Благодаря помощи педагогов Центра мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка.	67 человек	68,3%	37 человек	37,7%
4 вопрос: Я всегда при необходимости могу обратиться к педагогам ЦДТ за	93 человека	94,8%	5 человек	5,1%

квалифицированным советом и консультацией				
5 вопрос: Считаю, что ЦДТ имеет хорошую материально-техническую базу.	55 человек	56,1%	43 человека	43,8%
6 вопрос: В ЦДТ уютно, красиво, чисто.	92 человека	93,8%	6 человек	6,1%
7 вопрос: В ЦДТ проводится много интересных мероприятий.	91 человек	92,8%	7 человек	7,1%
8 вопрос: В Центре доброжелательная психологическая атмосфера.	92 человека	93,8%	6 человек	6,1%
9 вопрос: У администрации ЦДТ я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка.	85 человек	86,7%	13 человек	13,2%
10 вопрос: Я доволен тем, что мой ребенок обучается в Центре детского творчества.	98 человек	100%	-	-

#### Рекомендации:

1. Внедрять различные формы работы с семьей для активного участия родителей в образовательном процессе Центра через совместную творческую деятельность.



2. Оптимизировать работу с семьей в подростковых клубах по месту жительства с целью максимального вовлечения родителей в деятельность клуба.
3. Организовать работу по распространению положительного опыта взаимодействия с родителями, семьей.

Справка подготовлена педагогом-психологом Якоревым А.Г.

## 5. Памятка для родителей обучающихся объединения «Развивайка»

- Помогайте познавать новое
- Стимулируйте физическую активность ребенка
- Хвалите ребенка
- Проводите больше времени с ребенком, занимайтесь совместной деятельностью
- Прививайте навыки самообслуживания
- Соблюдайте режим дня
- Не ругайте детей, если они неловки, или недостаточно сообразительны
- Внимательно относитесь к жалобам ребенка
- Не жалейте ребенка за то, что он не такой как все
- Не ограничивайте ребенка в общении со сверстниками
- Делитесь своим опытом, и перенимайте чужой
- Поддерживайте благоприятный психологический климат