

**Результаты анкетирования родителей
по изучению удовлетворенности родителей качеством
образовательных услуг в объединении.**

Задачи:

выявить представления родителей о качестве образования по реализуемым программам,

разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и оптимизации взаимодействия с семьями учащихся.

Оценка результатов представлена в процентном соотношении.

**Программа «Играем и общаемся»
Результаты анкетирования родителей
учащихся за 2019-2020 учебный год**

Цель: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, результатами обучения детей.

Количество учащихся __ 48 __

Количество респондентов __ 48 __, __ 100% __ % от общего количества

Дата проведения: __ 2019 - 2020 __ уг __

Результаты анкетирования

Утверждение	«Да»	«Скорее да»	«Скорее нет»	«Нет»
Ваш ребенок чувствует себя комфортно в объединении, которое посещает?	46 (96%)	2 (4%)		

Педагог проявляет доброжелательное отношение к Вашему ребенку?	48 (100%)	-		
Вы испытываете чувство взаимопонимания в контакте с педагогом?	46 (96%)	2 (4%)		
Педагог справедливо оценивает достижения Вашего ребенка?	45 (94%)	3 (6%)		
Педагог учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка?	48 (100%)	-		
Педагог создает условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?	47 (98%)	1(2%)		
В объединении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?	48 (100%)	-		
Считаете ли Вы, что занятия в объединении способствуют воспитанию ребенка, формируя его нравственные качества?	48 (100%)	-		
Считаете ли Вы, что знания и умения, которые получает ребенок, имеют значение для его будущей жизни?	46 (96%)	2 (4%)		
Оцените состояние воспитательной работы в	«Отлично» 46 (96%)	«Хорошо» 2 (4%)	«Удовл.»	«Неудовл.»

объединении.				
Средний балл	98%	2%		

**Результаты анкетирования родителей учащихся
за 2018-2019 учебный год**

ФИО педагога ___ Цветкова Марина Юрьевна ___

Программа _ Жизнь в общении

Цель: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, результатами обучения детей.

Количество учащихся ___ 15 ___

Количество респондентов ___ 14 ____, _93_ % от общего количества

Дата проведения: __апрель-май 2019__

Результаты анкетирования

Утверждение	«Да»	«Скорее да»	«Скорее нет»	«Нет»
Ваш ребенок чувствует себя комфортно в объединении, которое посещает?	14 (100%)	-		
Педагог проявляет доброжелательное отношение к Вашему ребенку?	13 (93%)	1 (7%)		
Вы испытываете чувство взаимопонимания в	13 (93%)	1 (7%)		

контакте с педагогом?				
Педагог справедливо оценивает достижения Вашего ребенка?	14 (100%)	-		
Педагог учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка?	12 (86%)	2 (14%)		
Педагог создает условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?	14 (100%)	-		
В объединении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?	12 (86%)	2 (14%)		
Считаете ли Вы, что занятия в объединении способствуют воспитанию ребенка, формируя его нравственные качества?	14 (100%)	-		
Считаете ли Вы, что знания и умения, которые получает ребенок, имеют значение для его будущей жизни?	13 (93%)	1 (7%)		
Оцените состояние воспитательной работы в объединении.	«Отлично» 14 (100%)	«Хорошо» -	«Удовл.»	«Неудовл.»
Средний балл	95%	5%		

**Результаты анкетирования родителей учащихся
за 2019- 2020 учебный год**

ФИО педагога ___ Цветкова Марина Юрьевна ___

Программа _ «Жизнь в общении» ___

Цель: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, результатами обучения детей.

Количество учащихся _ 16 ___

Количество респондентов ___ 16 __, _ 100_ % от общего количества

Дата проведения: __ май 2020 ___

Результаты анкетирования*

Утверждение	«Да»	«Скорее да»	«Скорее нет»	«Нет»
Ваш ребенок чувствует себя комфортно в объединении, которое посещает?	16 (100%)	-		
Педагог проявляет доброжелательное отношение к Вашему ребенку?	16 (100%)	-		
Вы испытываете чувство взаимопонимания в контакте с педагогом?	14 (88%)	2 (12%)		
Педагог справедливо оценивает достижения Вашего ребенка?	14 (88%)	2 (12%)		
Педагог учитывает индивидуальные особенности Вашего ребенка?	15 (94%)	1 (6%)		

Педагог создает условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка?	15 (94%)	1(6%)		
В объединении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку?	14 (88%)	2 (12%)		
Считаете ли Вы, что занятия в объединении способствуют воспитанию ребенка, формируя его нравственные качества?	16 (100%)	-		
Считаете ли Вы, что знания и умения, которые получает ребенок, имеют значение для его будущей жизни?	15 (94%)	1 (6%)		
Оцените состояние воспитательной работы в объединении.	«Отлично» 16 (100%)	«Хорошо» -	«Удовл.»	«Неудовл.»
Средний балл	94%	6%		

Из представленных в таблице результатов можно сделать вывод, что большинство опрошенных респондентов (родителей или законных представителей ребенка), на высоком уровне оценивают качество и содержание учебно-воспитательной работы с детьми в объединениях, что является высоким показателем результативности работы объединения.

Представленная в объединениях система учебно-воспитательной работы, способствует удовлетворению высокого уровня притязаний и интереса со стороны родителей и учащихся к образовательному процессу.

Заинтересованность и высокий уровень доверия со стороны родителей, прослеживается, через обращение родителей к педагогу за консультацией по поводу поведения и обучения учащегося. Справедливое и доброжелательное оценивание способностей ребенка, индивидуальный подход и соответствие программ возрастным нормам, вызвало у родителей положительные отзывы. Как отмечают родители, эмоциональный фон на занятиях носит положительную, доброжелательную, дружественную окраску, дети на занятиях чувствуют себя комфортно и защищено.

Высокие оценки со стороны родителей получила воспитательная работа, проводимая в объединениях, реализованные воспитательные мероприятия, получили положительные отзывы, как со стороны родителей, так и со стороны учащихся. Подчеркивается актуальность и значимость тем освещаемых на воспитательных мероприятиях.

Высокая активность участия родителей в анкетировании, так же отражает интерес к учебно-воспитательной работе в объединениях социально-педагогической адаптации и интересу к трехстороннему взаимодействию (педагог-родитель-ребенок).

Таким образом, можно констатировать высокий уровень удовлетворенности родителей качеством и содержанием учебно-воспитательной работы в объединении.