

Справка по результатам диагностики удовлетворенности родителей образовательными услугами

В период с 15.04.2019 по 19.04.2019г. среди родителей (законных представителей) учащихся ВПК «Барс» было проведено анкетирование с целью выявления их удовлетворенности образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие 52 человека. Процедура анкетирования заключалась в следующем: родителям предлагались анкеты, в которых они должны были выбрать тот или иной вариант ответа на вопрос.

Результаты опроса показали, что **большинство родителей выбрали для дополнительного образования своего ребенка МБУДО «Ровесник» потому что:**

1. Это учреждение находится близко от дома – 17 %
2. В этом учреждении есть объединения (секции), интересные для моего ребенка – 48 %
3. В этом учреждении мой ребенок получает знания, умения, которые пригодятся ему в дальнейшем – 35 %

Более всего нравится в нашем учреждении?

1. Всё не нравится – 12 %
2. Высокий уровень квалификации педагогов, ответственное отношение к делу – 31 %
3. Уютные, теплые, оборудованные помещения (кабинеты, спортивные залы) – 0 %
4. То, что педагоги проводят занятия в интересных для детей формах – 57 %

В данном образовательном учреждении заботятся о безопасности Вашего ребенка?

1. Не заботятся – 0 %
2. Заботятся недостаточно – 0 %
3. Да, заботятся – 100 %

Как, на Ваш взгляд, педагог относится к Вашему ребёнку?

1. Недоброжелательно. Не видит его способностей – 0 %
2. Иногда несправедливо оценивает его достижения – 0 %
3. Педагог справедливо оценивает достижения ребенка. Педагог для него друг, советчик, наставник – 100 %

Какие качества, на Ваш взгляд, воспитывает педагог в ребёнке?

1. Педагог не может воспитать положительных качеств в ребёнке – 0 %
2. Дисциплинированность, хорошие манеры поведения – 30 %
3. Самостоятельность в достижении целей – 70 %

Оцените коллектив, членом которого является Ваш ребенок:

1. Коллектив недружный, часто возникают ссоры – 1 %
2. В коллективе нет ссор, но каждый существует сам по себе – 2 %
3. Коллектив дружный, хороший руководитель объединения (секции) – 97 %

Всегда ли Вы посещаете родительские собрания с удовольствием?

1. Не получается часто присутствовать на родительских собраниях в силу моей занятости – 9 %

2. Иногда, когда получаем полезную информацию по воспитанию, развитию способностей детей – 3 %
3. Всегда с удовольствием, т.к. формы проведения родительских собраний интересны, разнообразны – 24 %
4. Систематически общаюсь с педагогом моего ребенка – 64 %

Какую работу проводят с Вами педагоги при возникновении проблем у ребёнка?

1. Работу не проводят: о проблемах ребёнка узнаём от самого ребёнка или от других людей – 0 %
2. Сообщают по телефону – 100 %
3. Посещают квартиру. Проводят беседы, предлагают помощь – 0 %

Какое Вы принимаете участие в мероприятиях Учреждения?

1. Я на них редко бываю – 5 %
2. В качестве зрителя – 18 %
3. С удовольствием участвую в них и оказываю помощь, по мере возможности, в организации и проведении – 77 %

Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении МБУДО «Ровесник», вносить предложения по улучшению образовательного процесса?

1. Нет, не имею такой возможности – 34 %
2. Не всегда имею такую возможность – 58 %
3. Да, имею такую возможность – 8 %

Удовлетворены ли Вы в целом образовательными услугами, предоставляемыми МБУДО «Ровесник»?

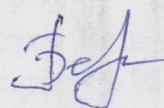
1. Нет – 1 %
2. Частично – 11 %
3. Да – 98 %

Таким образом, можно сделать вывод, что большая часть родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании, в полной мере удовлетворены качеством образовательных услуг ВПК «Барс» МБУДО «Ровесник».

Рекомендации:

1. Рассмотреть справку на заседании педагогического совета.

**Методист
МБУДО «Ровесник»**



М.Н. Безуглова

« 21 » апреля 2019г.