

**Справка по результатам диагностики
удовлетворенности учащихся**

детского объединения ВПК «Барс» образовательными услугами

На основании программы мониторинга качества образования МБУДО «Ровесник» на 2018-2019 учебный год «О проведении мониторинга» в период с 15.04.2019 по 19.04.2019 года, педагогом дополнительного образования Пооль Сергеем Анатольевичем было проведено анкетирование среди учащихся детского объединения ВПК «Барс» с целью выявления их степени удовлетворенности образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие 74% учащихся из 4 учебных групп. Процедура заключалась в следующем: учащимся предлагались анкеты, в которых они анонимно должны были ответить на ряд вопросов, выбрав один из предложенных вариантов ответа или иной вариант ответа на вопрос.

Результаты опроса показали следующее:

1. Узнали о детском объединении:
 - от учителя - 30%,
 - от родителей - 56%,
 - от друзей - 10%,
 - через другие источники - 4%;

2. Я пришёл в это объединение, потому что:
 - Хочу заниматься любимым делом – 59%;
 - Надеюсь найти новых друзей - 17%;
 - Хочу узнать новое, интересное о том, чего не изучают в школе – 18%
 - Нечем заняться – 1%;
 - Свой вариант – 5%;

3. Оцени, насколько ты согласен со следующими утверждениями:
 - Отношением в коллективе довольны - 99%;
 - Много узнаю нового – 93%;
 - Считают, что созданы все условия для развития способностей в детском объединении – 91%;
 - Своими достижениями довольны - 96%;
 - Идут на занятия с радостью - 99%;
 - Ходят на занятия, потому что хотят интересно провести время - 89%;
 - Занимаются в детских объединениях, потому что это одобряют родители 87%;

4. Нравится заниматься в детском объединении - 99%;
Нет, не нравится – 0%
Затрудняюсь ответить – 1%

5. Планируют освоить программу:
 - до конца – 86%;
 - пока есть интерес и время – 12%;
 - затрудняюсь ответить – 2%;

Таким образом, выявлено, что большая часть учащихся удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и комфортностью обучения в детском объединении ВПК «Барс».

Анкетирование выявило, что учащиеся пришли в детские объединения, потому что хотят заниматься любимым делом (59%), хотят интересно провести время (18%) и надеются найти новых друзей (17%). 99% учащихся довольны отношением в коллективе. Всем учащимся нравится посещать свои детские объединения и 86% планируют освоить образовательную программу до конца. 91% учащихся считают, что в детском объединении созданы все условия для развития их способностей. 96% учащихся довольны своими достижениями и результатами.

24.04.2019г.

**Методист
МБУДО «Ровесник»**

А.В. Хорошилова