



**Информационно-аналитические
материалы результатов учета мнения
обучающихся и целевого запроса
родителей на выбор программ
дополнительного образования детей**



**Мониторинг удовлетворенности услугами
дополнительного образования обучающимися творческих
объединений МБУ ДО «Дом творчества Железнодорожного
района г Улан-Удэ» и их родителями
в 2019-2020 учебном году**

Ежегодно в учреждении проходит мониторинг удовлетворенности родителей и детей оказываемыми образовательными услугами.

Сроки проведения: май 2020 г.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности МБУ ДО «Дом творчества Железнодорожного района г Улан-Удэ» (далее МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»).

Задачи мониторинга:

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.
4. Внести коррективы в действующие и разрабатываемые программы.

Направления мониторинга:

- степень информированности населения о работе МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»;
- источники информации населения о работе МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий обучающимися МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»;
- оценка качества работы МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»;

Анкетирование обучающихся МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ» и их родителей проводилось педагогами, администрацией МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи, с чем встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг. Ежегодно, в мае осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать отношения обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений. С этой целью разработаны и адаптированы ряд анкет по выявлению интересов и запросов на получение образовательных услуг, а также мотивации в выборе объединения по интересам как со стороны обучающихся, так и их родителей. Анкетирование осуществляется непосредственно в объединениях по интересам. Мониторингом охвачены все объединения МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ».

Обучающимся предлагается заполнить анкету, где выявляются в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов, обучающихся позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые

способствовали формированию у них чувства удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями.

Мониторинг удовлетворенности родителями услугами МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ»

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг центра дополнительного образования» в которой предлагалось 8 вопросов.

По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности (100%) получили такие факторы: осведомленность о содержании предложенных объединений Дома творчества, удовлетворенность формами проведения занятий, творческими мероприятиями, эмоциональным состоянием детей после посещения занятий. Родители также довольны методами воспитательного воздействия по отношению к детям и результатами деятельности, которые ребята демонстрируют родным, принося готовые изделия, наградные материалы.

Родители высоко отметили и информированность о деятельности МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ», содержание образовательных программ, набор объединений, продолжительность и периодичность занятий. 97% опрошенных с уверенностью заявили, что их дети и дальше продолжат обучение по уже выбранным направлениям деятельности.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 91%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости.

В Доме творчества ведется работа по активизации и расширению спектра услуг в рамках системы дополнительного образования детей. В 2019 году были открыты новые объединения технической направленности «Основы детской анимации», «3-D моделирование», «Юный инженер», «Юный техник», что развивает инженерное мышление, формирует ключевые компетентности учащихся.

Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в школе, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное — в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени.

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.
2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения.
3. Развивать внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации среди населения города.

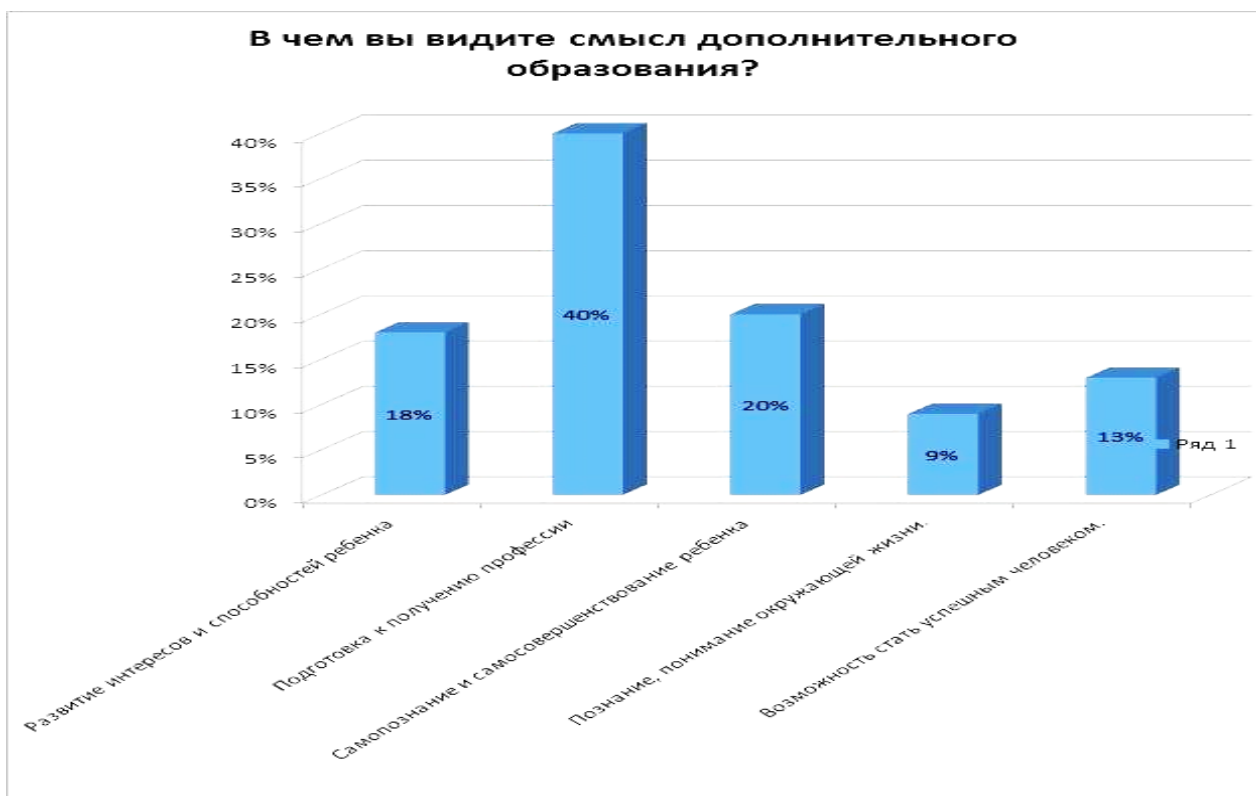
При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом в объединениях МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ». Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Как показал опрос, 40% родителей считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать подготовке к выбору будущей

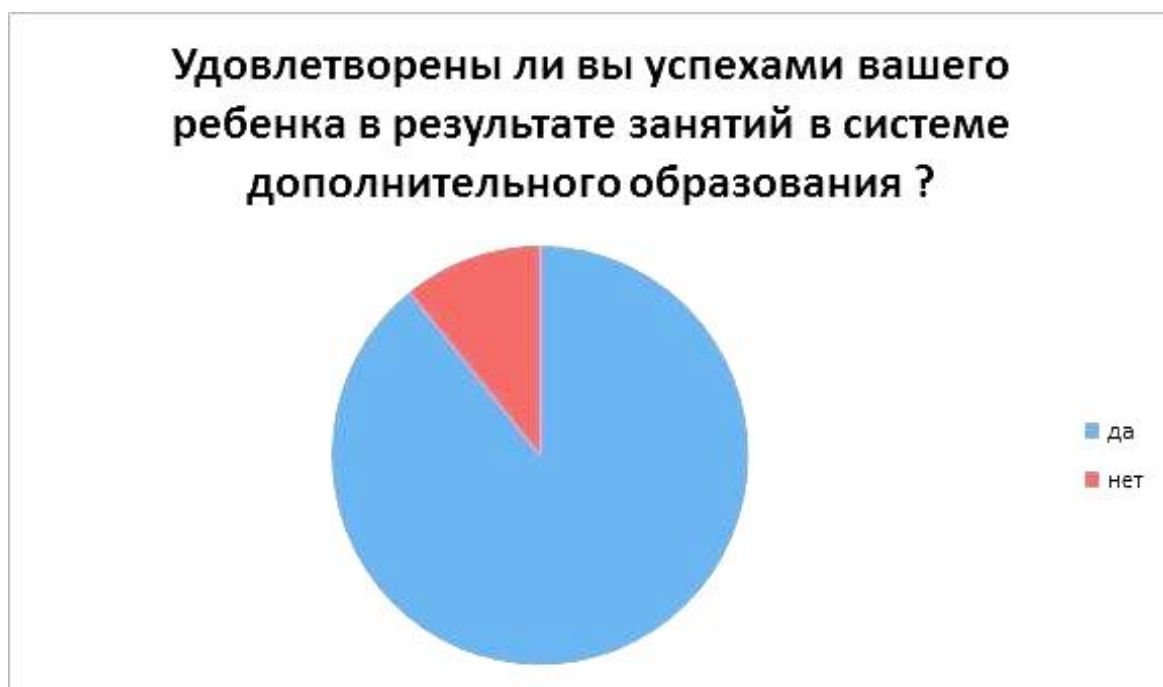
профессии, 60% разностороннему развитию личности ребенка. Каждый третий (29%) отметил занятость ребенка в свободное от учебы время, что помогает решать проблемы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и других асоциальных проявлений в детской и подростковой среде.

На вопросы: «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

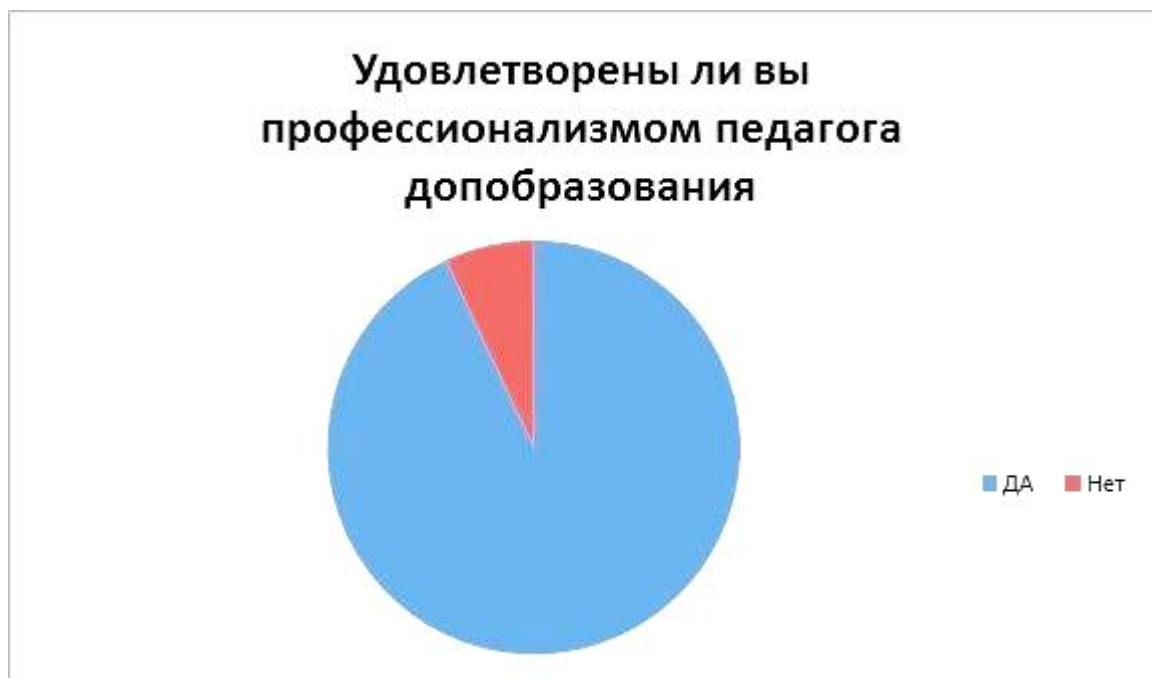
- Развитие интересов, способностей ребенка.
- Подготовка к получению профессии.
- Самопознание и самосовершенствование ребенка.
- Возможность стать успешным человеком.
- Познание, понимание окружающей жизни.



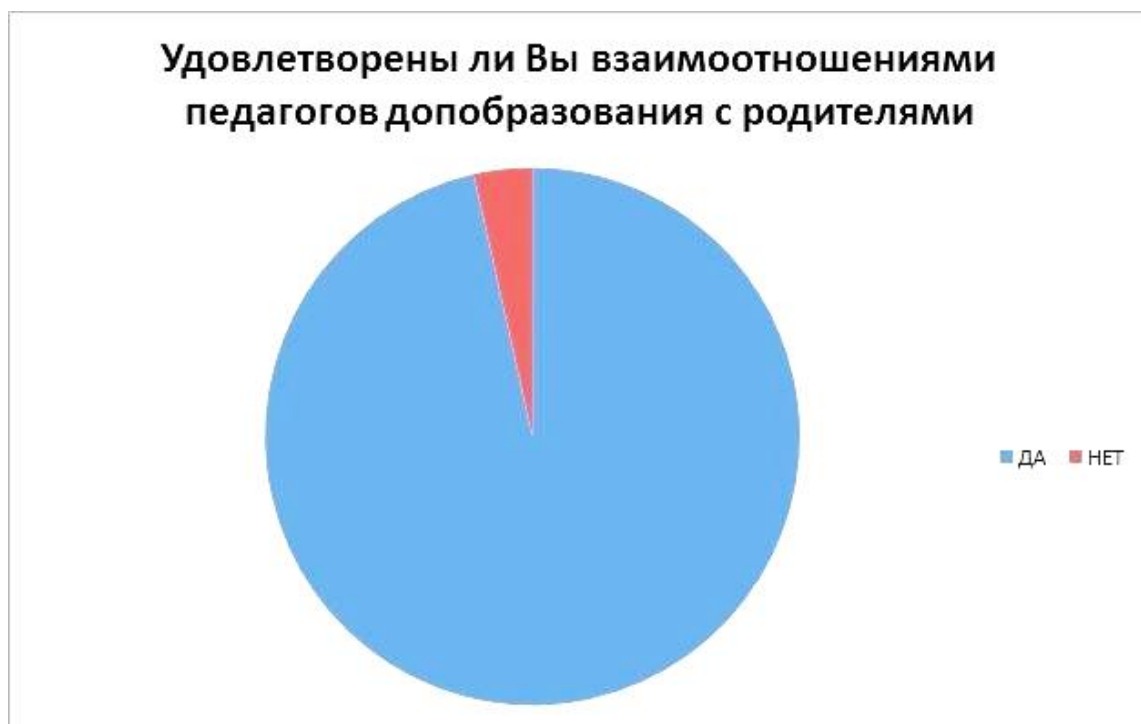
Удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в объединении – 75%.



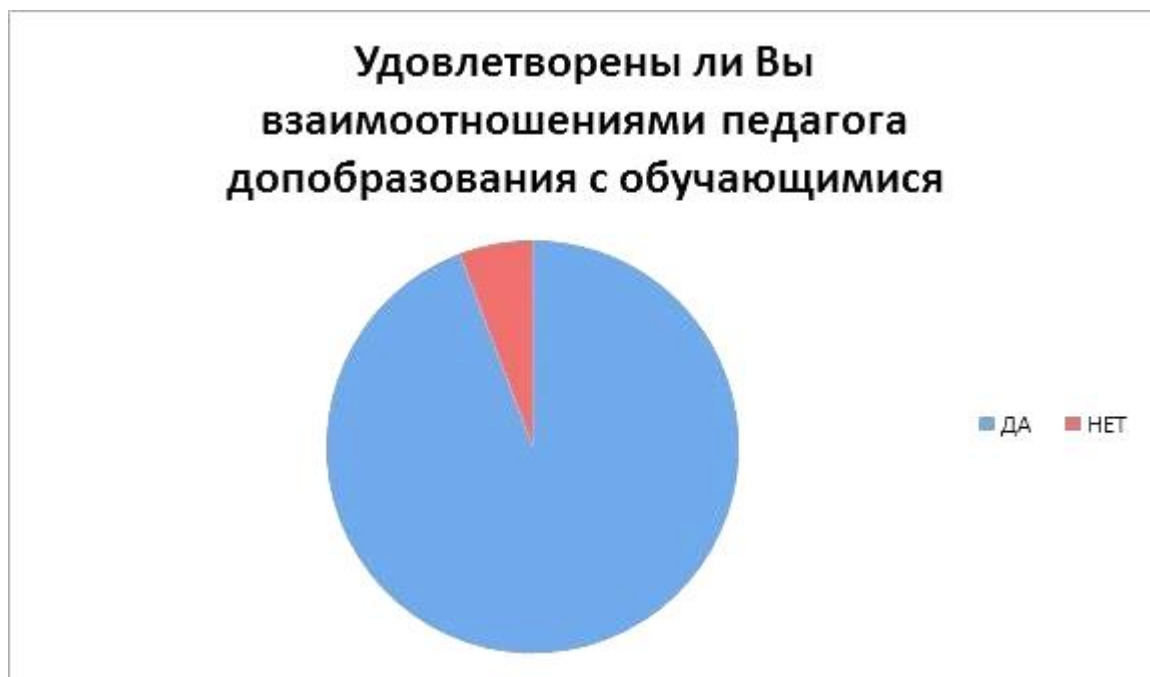
Удовлетворены профессионализмом педагога дополнительного образования – 89%.



Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями – 92%.



Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с обучающимися – 89%.



Приоритетным мотивом в выборе объединения по интересам среди обучающихся является сам педагог дополнительного образования (насколько он может заинтересовать учащихся, активен, профессионален в конкретном виде деятельности), так же учащихся привлекает и сам благоприятный психологический климат на занятиях в объединениях по интересам. Анкетирование показывает также, что для обучающихся в полной мере значимым является общественное признание (уважение окружающих, коллектива, сверстников, педагогов), сохранение физического и психического здоровья.

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы системы дополнительного образования в целом.

91% опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они считают, что учреждение пользуется авторитетом в городе, педагоги которого дают качественное образование.

54% выделяют высокий уровень образования, профессионализм педагогов; 15% - разнообразие объединений и удобное расписание; уютное здание, хорошая техническая оснащённость кабинетов; доброжелательная атмосфера.

На вопрос «Хотели бы Вы, чтобы ваш ребенок продолжил обучение в этом творческом объединении?» 100% родителей ответили «Да».

Родители своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, возникающих проблемах и т.д. 68% опрошенных при всем желании посещать занятия, помимо которых их дети посещают, не могут из-за большой занятости в школе и посещения кружков в других учреждениях и репетиторов.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ» спектр дополнительных

образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся услугами МБУ ДО «Дом творчества Железнодорожного района г. Улан-Удэ»

В анкетировании приняло участие 802 человека, что составляет 50% от общего контингента.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

На вопрос, «Каких успехов и достижений удалось добиться, обучаясь в творческом объединении» было получено несколько похожих ответов:

- знания, навыки и умения по программе, посещаемого учреждения – 55%;
- участие в городских, областных, всероссийских выставках, в том числе с занятием призовых мест – 22%;
- появились друзья – 18%;
- не добились результатов – 5%.

Творческие объединения, которые хотелось бы посещать, но их нет в данном учреждении:

- ментальная математика – 6%,
- бальные танцы – 10 %,
- каратэ – 14 %,
- журналистика – 6%,
- гимнастика – 6 %,
- прототипирование – 10%,
- компьютерная графика – 28%,
- дизайн – 20 %

Обучающиеся посещают занятия:

1 раз в неделю – 4%, пропускают чаще всего по причине болезни, задают много уроков в школе, занимаются в других учреждениях и у репетиторов,

2 раза в неделю - (часто, всегда) – 71%,

3 раза в неделю – 24 %,

затруднились с ответом – 1%.

Мешает регулярно посещать занятия:

- занятия в других учреждениях, у репетитора – 28%,
- домашнее задание - 29%,
- болезнь – 9%,
- всегда посещаю – 33%,
- затруднились с ответом – 1%.

95,8% учащихся нравится посещать занятия объединений МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ» и только 4,2% хотелось бы что-то поменять. На вопрос «Что тебя радует больше?» ответы распределились следующим образом: 84% интересно каждый день, 66% массовые

программы, праздники. По данным результатам можно говорить о хороших мероприятиях воспитательного характера.

Оценивая качества педагога, ребята на первые места ставят: 95% - доброжелательность; 94% - интересный человек, умеет заинтересовать; 86% - справедлив; 92% - способен понять.

Если проранжировать ответы учащихся по вопросу «Чем определяется твое желание заниматься в МБУ ДО «ЖДТ г. Улан-Удэ» можно получить следующую картину: 1 место - интерес к объединению (96%), 2 место - нравится педагог (93%), 3 место - доверие, понимание педагога (92%).

Выводы:

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы системы дополнительного образования в целом. Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей и детей, весьма высока. Так, удельный вес тех, кто удовлетворен качеством услуг, предоставляемых в учреждении, составил 91 %.

Но необходимо улучшить материально-техническое обеспечение детских объединений. Максимально привлечь к деятельности Дома творчества организации и физических лиц, способных оказать материальную помощь, в том числе и в лице родителей. Также шире привлекать родителей к участию в учебно-воспитательной деятельности объединений, практиковать совместные мероприятия и наладить более тесный контакт с образовательными учебными заведениями, на базе которых работают педагоги Дома творчества по обеспечению условий организации учебно-воспитательной деятельности и совместной работе.

Большинство родителей Дома творчества считают, что получаемое дополнительное образование, способствует дальнейшему продолжению образования по направлению деятельности центра; проводимая педагогами профориентационная работа удовлетворяет родителей.

В результате исследования было выявлено положительное отношение участников образовательного процесса к работе объединений по интересам:

- в полной мере и значительной степени выражена удовлетворённость обучающихся и родителей (законных представителей) работой объединений;
- занятия в объединениях учреждения положительно влияют на развитие личности обучающихся;
- обучающиеся и родители (законные представители) дают высокую оценку работе объединений;
- родители (законные представители) отводят важную роль объединениям по интересам в становлении личности их детей и формировании у них жизненно важных качеств личности.

Родители предъявляют достаточно высокие требования к организации дополнительного образования.

Продолжительность обучения детей в объединениях дополнительного образования является одним из показателей удовлетворенности качеством получаемых услуг. По данным опроса более половины респондентов посещают объединения дополнительного образования достаточно продолжительный срок.