Материалы результатов учета мнения и целевого запроса родителей на выбор программ дополнительного образования, реализуемых в МАУ ДО «Межшкольный эстетический центр» города Краснодара Ассоциированная школа ЮНЕСКО

В настоящее время одной из форм учета мнения и целевого запроса родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся является социальный опрос, проводимый в МАУ ДО МЭЦ с целью выявления удовлетворенности качеством, оказываемых услуг.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Аналитика опроса проводится с учетом возраста.

Цель исследования:

- Изучение спроса потребителей на востребованность дополнительных образовательных общеобразовательных программ;
- Получение достоверной информации об удовлетворенности потребителей качеством дополнительных образовательных услуг, предоставляемых в МАУ ДО «Межшкольный эстетический центр» Ассоциированной школы ЮНЕСКО города Краснодара.

Объем исследования:

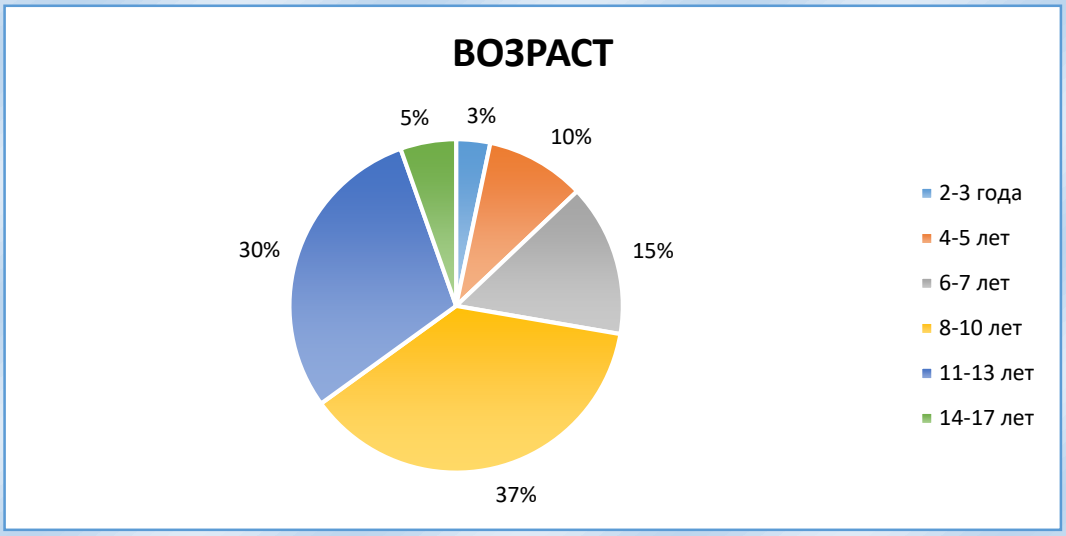
В августе/сентябре 2020 учебного года было проведено исследование на удовлетворенность потребителей (учащихся, родителей и педагогов) качеством образовательных услуг, оказанных в 2019-2020 учебном году.

Анкетирование проводилось посредством бумажных анкет и частично google-анкетирования. Всего в исследовании приняли участие 758 родителей, 638 обучающихся.

Результаты исследования

Возраст обучающихся, родители который приняли участие в опросе

В анкетировании приняли участие 758 родителей. Статистическая обработка анкет позволила выявить следующие группы респондентов в процентном соотношении по возрастам:



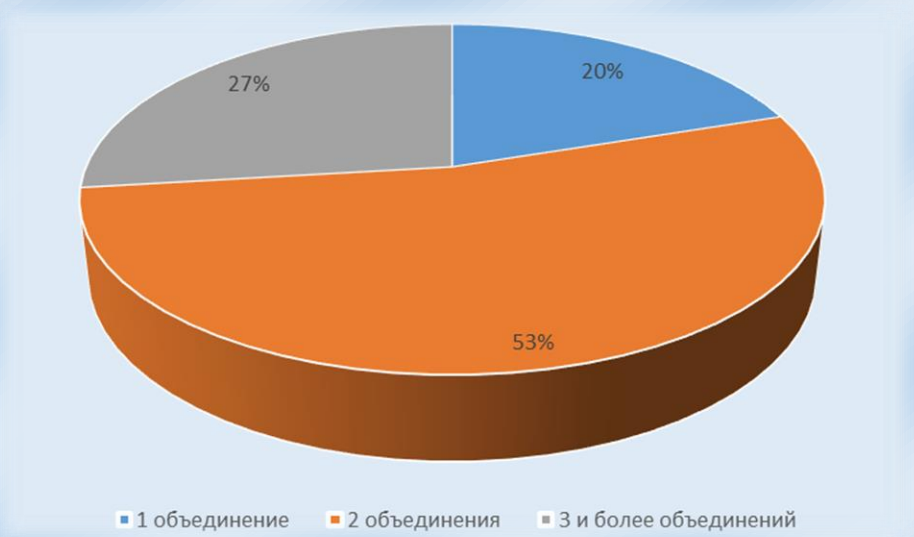
Таким образом в опросе приняли участие преимущественно родители с детьми в возрасте от 8 до 13 лет. Возрастной спектр обучающихся охвачен полностью.

1. **Почему Вы выбрали МЭЦ среди других учреждений дополнительного образования?**

Вопрос выбора учреждения дополнительного образования признается большинством родителей очень важным. В территориальной близости от нашего Центра находятся другие образовательные учреждения, реализующие программы дополнительного образования детей. Поэтому для выстраивания дальнейших перспектив развития и улучшения качества образовательных услуг, нам важно понимать какие факторы определяют выбор родителей в пользу нашего Учреждения.

Анкетирование выявило, что большинство родителей выбрали МЭЦ, опираясь на информацию, размещенную в сети Интернет и считают, что именно наш Центр способствует оптимальному развитию личности ребенка.

2. Сколько объединений посещает Ваш ребенок в МЭЦ?



Статистический анализ собранных данных позволяет утверждать, что больше половины опрошенных выбирают минимум два направления (53%)

для развития ребенка в нашем центре и 27% три и более. Таким образом 73 % опрошенных считают важным параллельное развитие ребенка по нескольким направлениям, а также выбирают именно наш Центр для занятий по различным программам учебного плана, подтверждая тем самым, что в Центре предлагается целый спектр качественных образовательных услуг по разным направлениям деятельности.

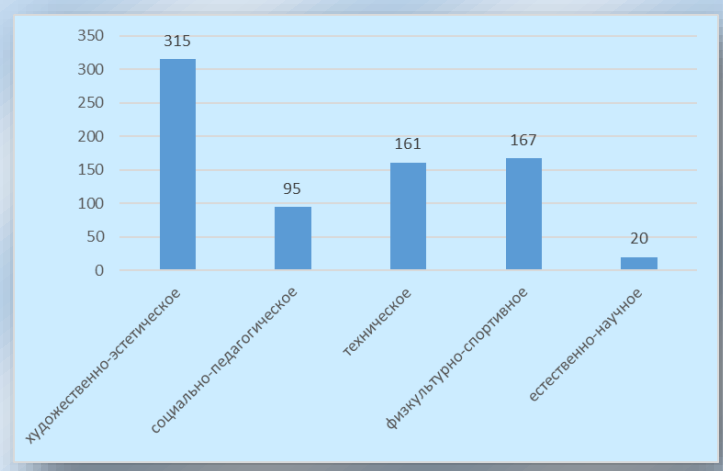
3. **Как Вы оцениваете возможность непрерывного образования и развития детей в стенах МЭЦ от 2-х до 17-ти лет?**

В МЭЦ уже много лет для обучающихся разработана система непрерывного образования и развития для детей от 2-х до 17-ти лет, предусмотрена преемственность образовательных программ разного уровня. Насколько это важно для родителей показывают результаты анкетирования:

4. **В чем Вы видите значимость получения дополнительного образования вашим ребенком?**

39 % опрошенных родителей считают наиболее важной возможность выстраивания индивидуальной траектории развития для своего ребенка, 31 % считают, что дополнительное образование ориентировано о большей мере на личностное развитие и самореализацию детей, остальные опрашиваемые считают наиболее важный социализацию и когнитивное развитие.

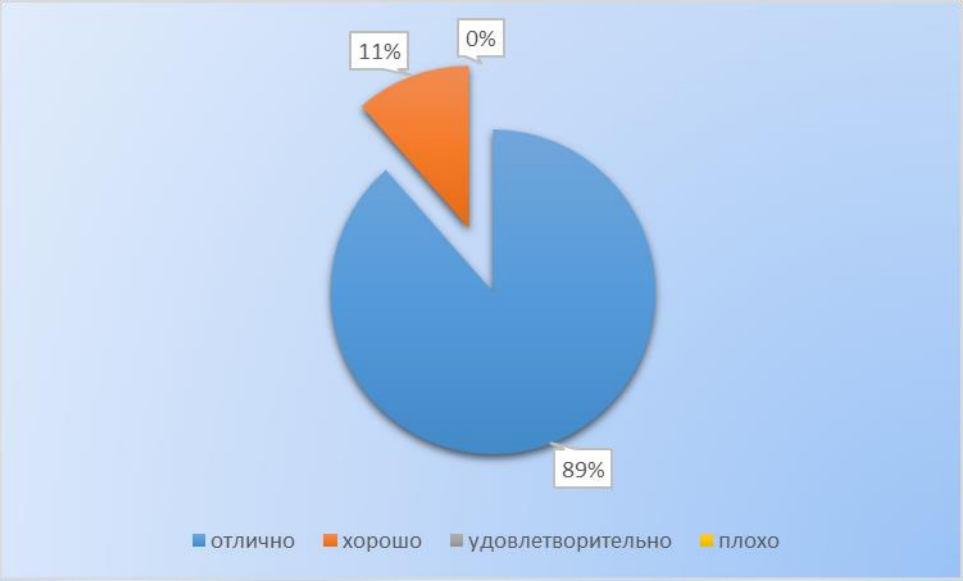
5. **Какое направление развития Вашего ребенка Вы считаете наиболее значимым?**



В нашем центре представлены пять направленностей дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ: художественная, физкультурно-спортивна, естественно-научная, социально-педагогическая и техническая. В результате анализа полученных в результате анкетирования данных, наиболее востребованной для респондентов стала художественная направленность дополнительного образования.

6. **Как Вы в целом оцениваете работу МЭЦ?**

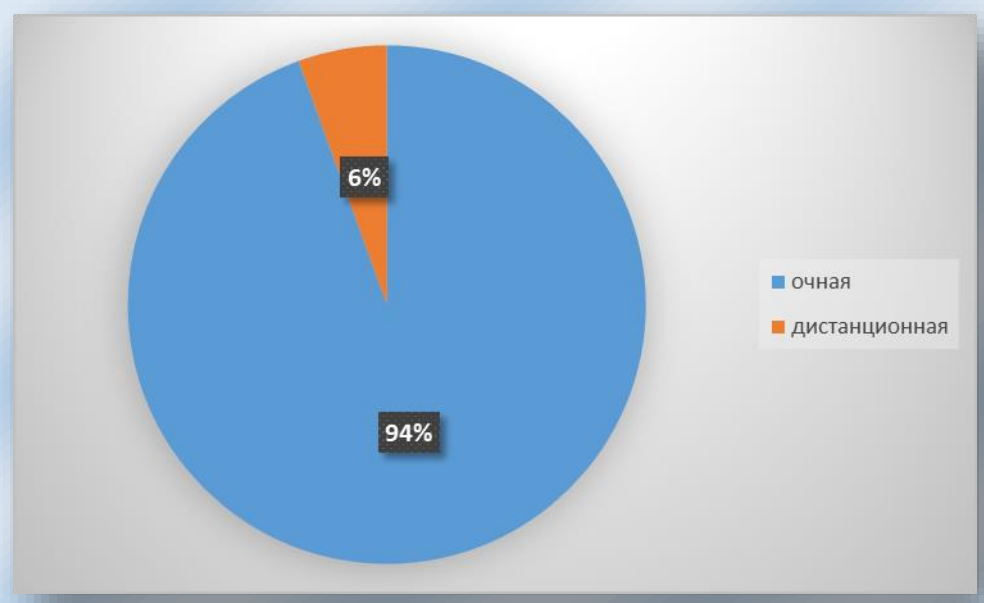
Большинство респондентов положительно оценивают работу нашего Центра, о чем свидетельствует отсутствие негативных оценок в анкетах.



7. **Соответствует ли спектр предложенных образовательных услуг Вашим запросам и интересам вашего ребенка?**

Удовлетворенность спектром образовательных услуг нашего центра по результатам опроса родительского сообщества составила 100% опрошенных.

8. **Какая форма обучения Вам и вашему ребенку наиболее приемлема?**

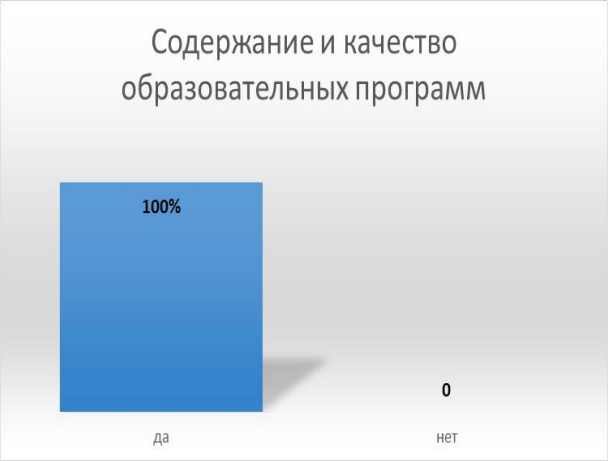


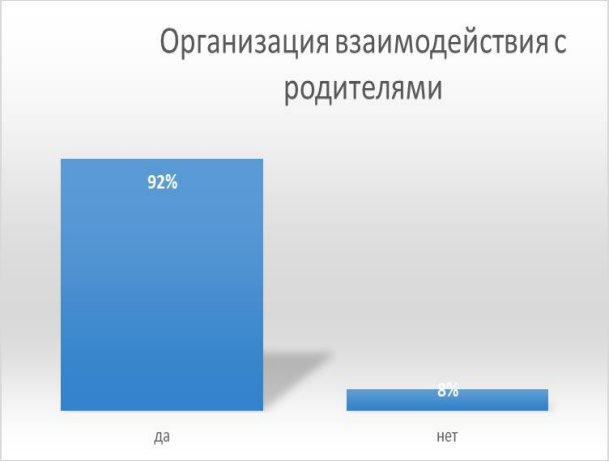
Большинство родителей отдают предпочтение очной форме занятий (94 %) и лишь 6 % считают возможной и приемлемой для себя дистанционный режим занятий.

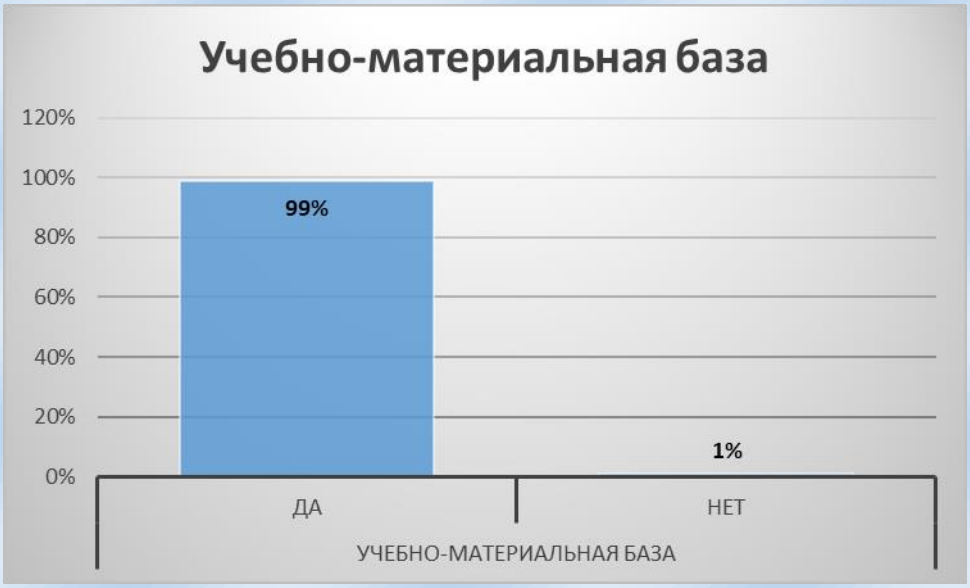
9. **Удовлетворены ли вы комплексом условий организации дополнительного образования в нашем центре?**

Этот вопрос содержал целый комплекс параметров: доброжелательность/вежливость сотрудников, содержание и качество образовательных программ, организация взаимодействия с родителями, учебно-материальная база. По каждому пункту родители могли выразить свое мнение. Результаты опроса:

99% опрашиваемых отмечают вежливость и доброжелательность сотрудников центра.







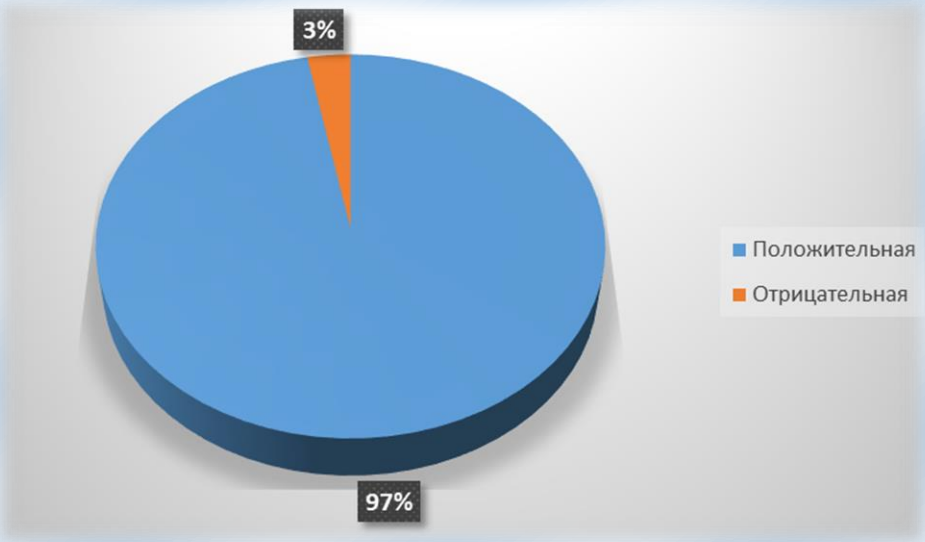
Таким образом удовлетворенность комплексом условий организации дополнительного образования среди родителей по различным показателям составила 99-100%.

10. Оцените уровень профессиональной компетентности педагогического персонала.

Родительское сообщество высоко оценивает профессионализм сотрудников центра.

11. Дайте оценку качеству знаний Вашего ребенка:

Большинство родителей положительно оценивают качество освоения ребенком дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы и уровень его компетенций, что позволяет сделать вывод о качественной педагогической и методической работе сотрудников.



Таким образом, анализ данных проведенного исследования показал, в целом, деятельность Центра соответствует требованиям, предъявляемым со стороны основных потребителей образовательных услуг, отмечается довольно высокая степень удовлетворенности качеством образования. Вариативность образовательного процесса, личностно-ориентированный подход к обучению, профессионализм педагогического коллектива позволяют максимально удовлетворять потребности и запросы родителей и детей.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом. Они доводятся до сведения педагогов Центра, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить пути повышения эффективности учебного-воспитательного процесса.