В данном разделе кейса представлены методические и аналитические материалы результатов учета мнений учащихся и целевого запроса родителей. Материалы мониторинга по изучению потребностей учащихся и родителей как участников образовательного процесса определяют успешное функционирование образовательной системы в целом: специфика социального запроса отражается на характере и содержании предоставляемых образовательных услуг. Открытие новых программ дополнительного образования в художественном отделе отражает результаты учета мнения учащихся и целевого запроса родителей.

Данные мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в творческом объединении «В мире танца» позволяют систематически обновлять УМК программы, внедрять современные технологии обучения, корректировать рабочие программы.