

Оценка доступности реализации и удовлетворённость дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами

Характеристики исследования

Опрос проводился Муниципальным опорным центром городского округа Шатура.

Объект исследования - родители (законные представители) детей 5-18 летнего возраста, постоянно проживающие на территории Городского округа Шатура.

Предметной областью исследования являются сложившиеся практики получения детьми услуг системы дополнительного образования, доступность реализации дополнительных общеобразовательных программ, уровень удовлетворенности качеством и условиями получения услуг дополнительного образования населением Городского округа Шатура.

Опрос проведен в с 11 по 18 января 2021 года. Метод сбора информации – опрос посредством онлайн-сервиса Googl Формы.

Более активно респонденты оценивались учреждения образования – 63,2 % оценок. На втором месте учреждения культуры – 18,6%. На третьем по количеству оценок учреждения спортивного профиля – 12,5 %.

Всего полностью заполнили анкету 1681 человек. У большинства опрошенных (83,2%) дети в настоящее время посещают творческие объединения, реализующие дополнительные общеобразовательные программы. Родителями детей дошкольного и школьного возраста была дана 1591 оценка учреждений образования, культуры, спорта и молодежи, а так же частных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы:

	Количество обучающихся	%
Учреждений образования	1001	63,2%
Общеобразовательные школы	522	32,8 %
Дошкольные образовательные учреждения	281	18 %
<i>Учреждения дополнительного образования</i>	<i>198</i>	<i>12,4 %</i>
МБУДО «Центр «Созвездие»	187	11,7%
МБУДО «Гармония»	11	0,7%
Учреждения культуры	297	18,6%
Учреждения спорта	199	12,5%
Частные(негосударственные) учреждения	20	1,2%
Учреждения среднего профессионального образования	10	0,6%
Учреждения молодежи	4	0,2%
Дистанционное обучение	10	0,6%
Другое	48	3%
Социально- реабилитационный центр	2	0,1%

Фактор интереса к конкретному направлению обучения

Интересом к конкретному направлению дополнительного образования при выборе творческого объединения руководствуются 100% респондентов. 56,8% (954 чел.) потребителей услуг в качестве причины выбора назвали развитие творческих способностей, 44 % (739 чел.) – расширение кругозора, то есть, именно те аспекты, которые могут быть в недостаточной степени представлены в основной школьной программе. В перечне причин выбора творческого объединения реже называли подготовку к выбору профессии – 271 чел. (16,1%) проблему свободного времени – 150 чел (8,9%).

В ходе исследования 83,7 % опрошенных отметили, что ребенок посещает занятия с хорошим настроением, 45,7 % - у ребенка есть желание продолжить дома работу, начатую на занятиях творческого объединения.

Снижение интереса к занятиям у 16,3 % детей обусловлено субъективным выбором объединения родителем, а не ребенком.

Спрос на услуги дополнительного образования

73,7 % потребителей услуг дополнительного образования в учреждениях Городского округа Шатура ответили, что им и их ребенку достаточно тех кружков, секций и курсов, которые уже есть, 22,8 % - частично, 3,5 % - не устраивает набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг.

Причины невключенности в систему дополнительного образования

Ответы родителей позволяют понять структуру причин, по которым дети могут не посещать учреждения, реализующие дополнительные общеобразовательные программы. Самая распространенная причина – неудобное территориальное расположение учреждений отметили 47,4 %, 38,9% отмечают, что они не находят в существующих учреждениях, предоставляющих дополнительные образовательные услуги подходящих, интересных для них и их детей направлений обучения. Для детей старшего возраста распространена другая причина – слишком большая нагрузка в школе не позволяет заниматься чем-то еще (11,3 %).

Важно обратить внимание, что 2,4 % в качестве причины назвали ограниченные возможности здоровья ребенка и отсутствие доступной среды для детей с особыми образовательными потребностями.

Экономические условия получения услуг дополнительного образования населением городского округа Шатура

51 % родителей, принявших участие в исследовании, получают услугу дополнительного образования для своих детей на бесплатной основе. При этом почти половина тех, чьи дети посещают учреждение бесплатно, также несут дополнительные расходы.

Лидерами рейтинга по доле получателей бесплатного дополнительного образования является МБУ ДО «Центр «Созвездие».

Более высокая доля тех, кто платит и за услугу, и за необходимые для занятий инвентарь и материалы, в учреждениях, подведомственных Министерству культуры.

Самая высокая доля тех, кто не несет никаких расходов на дополнительное образование, в учреждениях, подведомственных Министерству образования.

Участникам исследования был задан вопрос о том, ощущают ли они финансовые затруднения при посещении ребенком учреждений дополнительного образования. 52,8 % потребителей услуг заявили, что таких затруднений они не испытывают и готовы оплачивать услуги полностью. Однако настораживает тот факт, что 47,2 % испытывают затруднения и готовы оплачивать услуги частично.

Удовлетворенность качеством предоставления дополнительных образовательных услуг

94 % потребителей полностью удовлетворены качеством услуг, предоставляемых в Городском округе Шатура. Еще 2,2 % - скорее удовлетворены. Таким образом, абсолютное большинство родителей качеством дополнительных образовательных услуг удовлетворено. В той или иной степени, не удовлетворены 3,8 % родителей.

Удовлетворенность взаимодействием с педагогическими работниками, реализующими образовательную услугу

Как показало исследование, родители очень высоко оценивают отношение педагогов к их детям – в среднем 100 % из 100 %.

Удовлетворенность уровнем квалификации педагогических работников, реализующих образовательную услугу

Родителей просили оценить, насколько они удовлетворены уровнем квалификации педагогических работников, реализующих образовательную услугу. Исследование показало, что родители очень высоко оценивают уровень квалификации педагогов. Об этом говорят 100 % опрошенных.

Темпоральная доступность

Исследование показало, что темпоральная доступность (удобство времени занятий) оценивается очень высоко – 99,8 % из 100 %.

Удовлетворенность состоянием материально-технической базы

При анализе опроса, был отмечен тот факт, что материальная база учреждения не входит в число ключевых факторов при его выборе и посещении. Только 0,25 % потребителей в посещаемом учреждении привлекли материально-технические условия.

Выводы по опросу

1. Большинство потребителей дополнительных образовательных услуг (100%) не сталкивались с препятствиями для получения услуги: дети сразу попали в выбранный кружок, секцию, учреждение дополнительного образования.

2. Основной фактор, по которому осуществляется выбор учреждения,

предоставляющего дополнительные общеобразовательные программы – это представленность в нем интересующего направления обучения.

3. Возможность бесплатного посещения занятий важное, но не всегда достижимое условие, поэтому на него ориентировались 47,2 % потребителей услуг учреждений дополнительного образования.

4. Самая распространенная причина невключенности в систему дополнительного образования связанас неудобным территориальным расположением учреждением. Другая причина – родители не находят в существующих учреждениях, предоставляющих дополнительные образовательные услуги подходящих, интересных для них и их детей направлений обучения.

5. По характеристикам экономической доступности учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству культуры, уступают учреждениям, подчинённым другим министерствам.

6. Комплексный анализ всех условий получения дополнительных общеобразовательных программ демонстрирует довольно высокий уровень доступности дополнительных образовательных услуг, предоставляемыми организациями Городского округа Шатура.

9. Самые критичные для выбора параметры (возможности развития способностей и склонностей ребенка, квалификация педагогов, удобство расположения учреждения ДО, удобство и постоянство расписания) оцениваются родителями высоко.