

АНАЛИЗ

изучения социального заказа, как условие увеличения охвата детей программами дополнительного образования в Городском округе Шатура

С целью выявления социального заказа на оказание дополнительных образовательных услуг сотрудниками МБУДО «Центр «Созвездие». Анкетирование проводилось в учреждениях трех типов: дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования.

Анкетирование проводилось по 4-м направлениям:

1. Педагог и его работы.
2. Родители: позиции, ожидания.
3. Учащиеся среднего звена: интересы, запросы.
4. Старшеклассники: интересы, жизненные планы. Результаты анкетирования учитывались при составлении программ развития МБОУДОД центре «Созвездие».

Педагог и его работа.

Отношение к профессии является интегральной характеристикой педагогического труда, оно складывается из множества черт и отношений и охватывает практически все стороны жизнедеятельности. Отношения к профессии теснейшим образом связаны с удовлетворенностью своей работой, результатами своего труда, взаимоотношениями в педагогическом коллективе. Педагог, отношение к профессии у которого стабильно положительное, обладает более оптимистичным мироощущением, более ориентирован на инновационную деятельность, самообразование и самостоятельное проведение экспериментов, менее ощущает физические и психологические трудности работы.

У педагогического коллектива центра достаточно выражена мотивация на профессию. Педагоги, имеющие ориентацию на педагогический труд и не собирающиеся менять свою профессию, составили 67,5 % опрошенных; готовы сменить профессию по тем или иным причинам 20 % педагогов; 12,5 % опрошенных педагогов сомневаются в приверженности к профессии педагога.

Факторами наиболее значимыми для перемены профессии являются:

1. Более высокая оплата труда – 76,9 %.
2. Уменьшение физической и психологической нагрузки – 43,8 %.
3. Интересы семьи и собственного ребенка – 43,4 %.
4. Увеличение свободного времени – 34,6 %.
5. Стремление проявить себя в новой жизни – 18,1 %.
6. Желание обрести личную свободу и действовать самостоятельно – 9,3 %.
7. Негативное отношение к профессии педагога – 9,3 %.

Как видно, главная причина смены профессии не относится непосредственно к деятельности педагога. Однако уменьшение физической и психологической нагрузки, представления большей самостоятельности в работе должна быть разрешена в рамках деятельности центра. Основные причины неудовлетворенности педагогов лежат в первую очередь в материально-экономической и социальной областях: уровень оплаты труда – 91,7 % и уровень социального обеспечения – 67 % недовольных. Среди опрошенных педагогов всего 5,4 % не удовлетворены своей работой в целом и 6,5 % организацией труда. Большой процент педагогов выразили неудовлетворенность возможностями приобщения к культурным ценностям, количеством свободного времени.

О степени удовлетворенности отношениями в коллективе свидетельствует и оценка педагогами своих коллег: 74,7 % опрошенных отметили, что конфликтность не свойственна

никому, 14 % - лишь немногим. Оценка качеств, присущих большинству из членов педагогического коллектива распределились следующим образом:

1. Профессиональная компетентность – 92,3 %;
2. Исполнительность, трудолюбие – 88,4 %;
3. Любовь к детям – 85,2 %;
4. Общительность – 80,4 %;
5. Уверенность в себе – 69,1 %;
6. Отзывчивость, доброжелательность – 75,7 %;
7. Готовность помочь менее опытному коллеге – 65,1 %;
8. Скромность – 75 %;
9. Принципиальность – 64,8 %;
10. Инициативность – 34,7 %;
11. Самокритичность – 33,6 %;
12. Самостоятельность и оригинальность мышления – 28 %;
13. Конфликтность – 7,7 %.

Большинство педагогов справляется с трудностями интеллектуального, психологического и физического характера. Это позволяет высоко оценить не только личные качества членов педагогического коллектива, но и деятельность администрации центра по организации труда в нем. Полученные данные дают оптимистическую картину и позволяют сделать главный вывод: коллектив центра работоспособен, члены коллектива обладают необходимыми профессионально-значимыми личностными качествами. Именно это дает возможность достичь заметного развития, а также обеспечить реальную возможность достижения высоких результатов в реализации своей педагогической деятельности. Безусловно, создание творчески работающего коллектива, интегрированных в решении задач, стоящих перед центром, в значительной степени заслуга администрации центра.

Необходимо отметить и отношение администрации центра к педагогам. Сами педагоги, 66,4 % опрошенных отметили, что администрация положительно оценивает их труд; 8,2 % - отметили, что администрация оценивает их труд очень высоко. Таким образом, благоприятная атмосфера создается за счет того, что ценит их, создает стимулы для дальнейшей работы. Этот фактор очень важен для успешной работы коллектива, поскольку все проблемы возникаемые внутри центра, как правило, оказывается прямо или косвенно связанными с отношением к педагогам администрации.

Изменения в системе дополнительного образования требует от педагогов определенной перестройки их мышления, приемов работы. На что в первую очередь ориентированы педагоги в своей повседневной деятельности, что дает им в труде чувство удовлетворения, радости? Удовлетворенность, связанная с собственным процессом труда:

1. Вести занятия – 71 %
2. Иметь новые формы и методы работы - 63 %
3. Повышать уровень своих знаний – 73,4 %
4. Экспериментировать – 29,7 %
5. Организовывать деловое общение обучающихся – 48,5 %

Частота контактов между обучающимися и педагогами, спектр вопросов с которыми дети обращаются к педагогам, показывают, что общение идет достаточно полно, захватывая все стороны жизнедеятельности. Особый интерес представляют те формы изучения личности обучающегося, которые сегодня применяют педагоги. Формы изучения личности обучающегося.

1. Лично наблюдаю на занятии – 72,9 %

2. Беседую с родителями – 62,3 %
3. Обмениваюсь мнениями с коллегами – 32,7 %
4. Стараюсь стимулировать проявление личных качеств ребенка – 79,5 %
5. Общаюсь вне деятельности центра – 23,1 %
6. Пользуюсь информацией психолога, социолога – 12,8 %
7. Использую литературу по психологии и педагогике – 16,2 %

Педагоги используют традиционные формы изучения ребенка, и лишь незначительная часть пользуется консультациями и помощью специалистов. Анализ полученных в ходе анкетирования данных позволяет говорить о том, что педагогическим коллективом накоплен определенный арсенал приемов и форм воздействия на обучающегося. Чтобы понять в каком направлении идут усилия педагога, выделяются следующие направления воздействия: психологические, педагогические и организационные.

Наиболее результативные приемы взаимодействия с детьми на занятии:

1. Проявлять дружелюбие к детям на каждом занятии – 84,7 %
2. Организовать общение с группой в ходе всего занятия – 48 %
3. «Видеть» каждого ребенка в группе – 85,4 %
4. Достигать контакт с группой с самого начала занятия – 82,9 %
5. Мобилизовать всю группу на работу в ходе занятия – 54 %
6. Достигать психологического единства – 73 %
7. Налаживать контакты с «трудными» обучающимися – 67,3 %

Таким образом, полученные в ходе анкетирования данные позволяют говорить о том, что гуманизация, как процесс, результатом которого является более доброе, человеческое отношение к ребенку проявляется в жизнедеятельности центра достаточно заметно и многогранно. Идеи гуманизации восприняты и реализуются большинством педагогов центра. Творчески переосмысливая накопленный опыт, педагоги используют различные приемы и методы для достижения максимального взаимодействия с обучающимися.

Учащиеся среднего звена: интересы и запросы.

В опросе принимали участие учащиеся 5, 6 классов. Это возраст, когда у ребят формируется ядро личности, создается картина мира, идет утверждение ребенка в коллективе сверстников, расширяется круг интересов. Дать ребенку возможность понять себя, определить и развить свои способности призвана система дополнительного образования. Ориентированы ли учащиеся Городского округа Шатура на получение дополнительного образования? Анализ полученных данных позволяет говорить о том, что получение дополнительного образования положительно оценивают – 76,5 % опрошенных, 21 % - относятся к данному вопросу нейтрально, 2,6 % - отрицательно.

Чему же обучающиеся именно Городского округа Шатура отдают наибольшее предпочтение?

Результаты опроса свидетельствуют о явном приоритете художественной (51,9 %) и спортивной (50,3 %) направленностей. Однозначно «нелюбимых» сфер деятельности у ребят нет, ностораживает отсутствие интереса к:

- экологическому образованию – 7 %
- туризму и краеведению – 3 %
- техническому творчеству – 2 %

Мотивы, направленные на получение дополнительного образования учащимися:

- желание узнать что-то новое – 41 %
- приобрести нужные профессиональные знания – 39,7 %
- узнать то, что не узнали в школе – 38,7 %
- заняться любимым делом – 38,6 %

- провести свободное время с пользой – 31 %
- надежда найти друга – 11 %

Распределение ответов наглядно демонстрирует тот факт, что в целом учащиеся среднего звена имеют достаточно высокую мотивацию на получение знаний, ищут возможность реализовать свои интересы, ориентированы на получение профессиональных навыков.

Старшеклассники.

Старшеклассники представляют для нас интерес и как учащиеся, имеющие определенные обязанности, и как люди, которые чувствуют и переживают, имеют определенные запросы и ожидания. Старшие классы – время, когда у ребят начинается процесс дальнейшего самоопределения в жизни, выбора соответствующей склонностям и возможностям профессии. В целом старшеклассники школ Городского округа Шатура эту проблему решили и связывают свои дальнейшие жизненные планы в первую очередь с продолжением учебы в ВУЗе. Естественно это решение может быть и не окончательным, может измениться. Но сам факт серьезного отношения к этому вопросу, мотивированность на дальнейшую учебу – очевиден. Жизненные планы старшеклассников после завершения обучения в школе:

1. Хотелось бы поступить в ВУЗ – 44,8 %
2. Думаю учиться в техникуме – 18,6 %
3. Есть несколько вариантов – 18,6 %
4. Еще не решил – 12,8 %
5. Как получится – 9,8 %
6. Буду зарабатывать деньги – 1,8 %
7. Пойду работать – 0,2 %

Распределение показывает, что большинство ребят ориентированы на продолжение учебы, причем именно в ВУЗе. Показательно при этом близкое совпадение намерений с оценкой своих шансов на поступление в ВУЗ:

1. Надежда на поступление есть – 40,9 %
2. Трудно сказать – 23,2 %

Высокую мотивированность на учебу и высокую степень целенаправленности косвенно подтверждает и данные о том, что особого интереса к предметам нет только у 15 % старшеклассников.

Следует, однако, отметить, что наиболее любимыми предметами ученики 9 – 11 классов назвали:

- физкультуру – 64,6 %
- математику – 57 %
- биологию – 55,8 %
- литературу – 52,6 %
- труд и профессиональное обучение – 49,2 %
- иностранный язык – 52,6 %

Отсутствует интерес к:

- физике – 31,5 %
- черчению – 30,1 %
- химии – 17,7 %

Хочется обратить внимание на такую цифру: 16,8 % старшеклассников недовольны внеклассной работой в школе.

Важным представляется решение старшеклассников в выборе профессии. На вопрос «Выбрал ли ты профессию?» утвердительно ответили 79,5 % опрошенных.

Какой же сфере деятельности отдают предпочтение старшеклассники?:

- сфера экономики – 33,5 %
- менеджмент – 25,5 %

- медицина – 17,5 %
- спорт – 14,6 %
- управление – 13,8 %
- юриспруденция – 12,4 %
- торговля – 10,5 %
- педагогика – 7,2 %
- туризм – 7,2 %
- культура – 5,8 %
- армия – 3,6 %

Сферы: искусство (9 %) и обслуживание (2,2 %) выбирают только девочки.

Сферы: промышленность (4 %) и транспорт (8 %) выбирают только мальчики.

Резюмируя анализ опроса старшеклассников, можно выделить следующие моменты. В целом ученики старших классов имеют достаточно высокую мотивацию на учебу и связывают свои дальнейшие планы с продолжением образования в ВУЗе. Большинство старшеклассников определились с выбором профессии.

Родители: оценки, позиции, ожидания.

Определяющим обстоятельством в развитии ребенка, по мнению педагогов, является семья. То, что сегодня влияние семьи на формирование жизненных планов детей преобладает над влиянием социальных условий, средств массовой информации и другими внешними влияниями, подтверждают и результаты опроса. В связи с этим особый интерес представляет отношение родителей к образованию, собственным детям.

Большинство родителей имеют среднее специальное образование 32,4 % матерей и 13,2 % отцов. Высшее образование имеют 12 % матерей и 8 % отцов.

Сегодня материальное положение семьи и финансовые отношения между родителями и детьми стали иметь серьезное значение. Среди опрошенных родителей только 22,8 % отмечает, что они, как правило, удовлетворяют финансовые запросы ребенка, только 3 % родителей указывают, что ребенок подрабатывает сам.

Большинство родителей сумели привить своим детям некий иммунитет от зависти к более обеспеченным ребятам: на существование такой зависти указали 4,5 % родителей, 64,7 % отмечают, что ребенок спокойно реагирует на дефицит средств.

По доходам отвечавших родителей можно отнести к средним слоям общества. Большинство семей знает, что такое ограниченность средств. Как видно родители стараются сделать все от них зависящее, чтобы ребенок не испытывал «комплекса бедности» и связанного с ним ущемления самолюбия, чувства неполноценности. Таким образом, мы имеем дело с ситуацией, когда ребенок контролируется семьей, зависит от нее и, естественно, выбор им будущего и жизненного пути формируется в основном семьей. При этом результативность влияния родителей на их детей в значительной степени зависит от уровня согласованности действий семьи и школы. Учителя и родители понимают необходимость тесного сотрудничества и пытаются найти точки соприкосновения.

Каково же отношение родителей к дополнительному образованию? Родителям был задан вопрос: «Необходимо ли дополнительное образование Вашему ребенку?» Как показывают результаты опроса, родители оказались едины в своем мнении: дополнительное образование должно существовать наравне с общим и находится в тесном взаимодействии. Приоритетами деятельности учреждений дополнительного образования родители называют:

- музыкальное – 45,5 %
- художественное – 44,6 %
- спортивное – 32,4 %

Далее следует:

- подготовка к обучению в школе – 27 %
- подготовка в ВУЗ – 24,3 %
- театральное – 24,3 %
- туристско-краеведческое – 21,6 %
- эколого-биологическое – 10,8 %
- техническое – 5 %

Рассмотрим, что ждут родители от дополнительного образования. Анализ ответов позволяет косвенным образом сформировать «заказ» родителей системе дополнительного образования. Первоочередной задачей родители считают необходимость развития творческих способностей ребенка; на второе место выходит задача формирования профессиональных навыков; на третье – сохранение и укрепление здоровья.

Далее ранжирование представлено следующим образом:

- организация свободного времени – 29,7 %
- формирование общей культуры – 27 %
- развитие интеллектуальных способностей – 27 %

Хочется обратить внимание на две цифры: небольшой процент родителей, считающих необходимым развитие интеллектуальных способностей ребенка и формирование общей культуры. Очевидно, здесь имеются неиспользованные резервы.

Таким образом, подводя итоги анкетирования можно сделать следующие выводы. Родители готовы к диалогу, взаимодействию, сотрудничеству с системой дополнительного образования по всем направлениям обучения, воспитания. И эта готовность не должна быть упущена, просмотрена. Представляется, что в этом направлении нужна большая и кропотливая работа. Несмотря на то, что многое в центре уже делается, надо искать дальнейшие реальные пути взаимодействия Центра и родителей, находить место родителей с учетом их пожеланий и требований к совместной работе в учебно-воспитательном процессе.

Итак, подводя итоги, можно сказать, что мнения учащихся, родителей, их «заказ» отражает современную концепцию, тенденции развития дополнительного образования Городского округа Шатура: решать задачи обучения, воспитания и социализации .