

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей  
«Детско-юношеский центр»  
муниципального образования Ясненский городской округ

«Социальный проект»

**«Бабушка с гаджетом»**

**Участники проекта:** Детская и молодежная  
общественная организация

«Новое поколение»

**Руководитель:**

Методист МБУ ДО «ДЮЦ»

Ермагамбетова Светлана Кувандыковна

Ясный, 2021

## Содержание

Введение.....	3
План реализации проекта.....	5
Заключение.....	11
Источники информации.....	13

## Введение

В современном мире происходит быстрое развитие научно-технического прогресса: с колоссальной скоростью развиваются информационные и цифровые технологии.

В настоящее время большинство государственных услуг, оказываемых населению происходят посредством использования сети Интернет. Такие как, переводы платежей, оплата коммунальных услуг, использование портала «Госуслуги» и другие. Мы – молодежь свободно владеем информационными технологиями, но люди старшего поколения испытывают затруднения в сфере общения, оплате государственных услуг и т. д.

Также отметим, что в период пандемии распространения коронавируса многие пожилые люди не покидают регион своего пребывания, не имеют возможности встретиться со своими детьми, которые находятся далеко от города или в другой стране. С помощью мессенджеров Whactaap и Viber пожилые люди могут общаться с помощью видеосвязи со своими близкими. Но отсутствие навыков пользования телефоном лишает людей пожилого возраста общения и пользования удобными приложениями гаджетов.

Мы, волонтеры детской и молодежной организации решили помочь людям старшего поколения, которые испытывают трудности в обращении с современными цифровыми устройствами, в частности с телефонами и создать проекта под названием «Бабушка с гаджетом».

**Цель проекта:** научить представителей старшего поколения Ясненского городского округа пользоваться мобильными гаджетами.

**Задачи проекта:**

- выявить желающих обучаться мобильной грамотности,
- привлечь партнеров для реализации проекта,
- заинтересовать сверстников новым виде деятельности: волонтерстве
- укрепить связь поколений

## **Ожидаемые результаты проекта**

Ожидается, что представители старшего поколения приобретут навыки работы с телефоном, интернетом а также научатся пользоваться электронными государственными услугами, пользоваться различными функциями смартфона, писать электронные письма - общаться с помощью электронной почты и мессенджеров с родственниками из других городов и даже стран - станут полноценными членами современного информационного сообщества.

Данный проект позволит сделать вывод, что в зрелом возрасте человека можно научить пользоваться современными мобильными гаджетами.



*Фото 1. Внучка Можарова Дарья помогает бабушке Надежде Петровне.*

## План проекта.

### *Подготовительный этап*

1. Создание организационной группы по реализации проекта – объединение «Школа волонтеров».
2. Привлечение партнеров проекта:
  - КЦСОН,
  - Администрация муниципального образования Ясненский городской округ,
  - МБУ ДО «Детско-юношеский центр»,
  - Образовательные учреждения Ясненского городского округа,
  - Психолог Гранчук Е.А.
  - Педагоги,
  - Родители,
  - СМИ – газета «Ясненский вестник», детская подростковая газета «Грузовик»
3. Создать площадку для реализации проекта: в нашем случае здание МБУ ДО «ДЮОЦ» - г. Ясный, ул. Свердлова, д.10
- 4 . Выявление желающих обучаться при взаимодействии с Комплексным центром социального обслуживания населения.

### *Практический этап*

5. Анкетирование школьников с целью привлечения к волонтерской деятельности.
6. Проведение рекламной компании в социальных сетях – создать серию видеороликов о проекте с целью осведомления населения.
7. Проведение агитации в школах, чтобы увеличить количество волонтеров для реализации проекта.
8. Изготовление листовок «Основы пользования смартфоном»
9. Организация психологических тренингов с участниками проекта
10. Обучение группы получателей проекта.

### *Описание проекта:*

В ходе социологического опроса были заданы вопросы:

- Нужен ли такой проект городу?
- Приняли бы Вы в нем участие?
- Хотели бы Вы, чтоб Ваши дети и внуки приняли участие в проекте «Бабушка с гаджетом»?

Опрошенные респонденты позитивно отзывались о нашей идее создания проекта «Бабушка с гаджетом». Многие пообещали проинформировать своих пожилых родственников и соседей. Взрослые считают, что волонтерство очень нужно в нынешнее время.



*Фото 2. Интервью волонтеров у ветерана педагогического труда Госткиной Людмилы Григорьевны.*

Презентацию проекта мы решили согласовать со школами. Для этого мы обратились к классным руководителям, чтоб они на классных часах рассказали о начале реализации проекта с целью привлечения большего количества волонтеров.

Среди своих сверстников мы провели анкетирование, которое включало следующие вопросы:

- Желаете ли Вы участвовать в проекте?

- Есть ли у Вас на это время?
- Как часто к Вам обращаются за подобного рода помощью?
- Желаете ли Вы работать с представителями старшего поколения?
- Хватит ли у Вас терпения помогать им?



*Фото 3. Анкетирование школьников.*

По результатам анкетирования, мы выяснили, что многие ребята имеют желание приносить пользу обществу. Но есть и такие, которые не очень уверены в себе, и боятся, что им не хватит терпения учить. Радует, что среди ребят есть желающие потратить свое свободное время на общение и обучение жителей округа.

После анкетирования мы проведем агитацию в школах с призывом присоединиться всех желающих к нашему проекту. Ведь многие ребята могут провести такую полезную работу, оказав помощь не только своим бабушкам и дедушкам, но и пожилым соседям, знакомым.

Психолог МБУ ДО «ДЮЦ» Гранчук Елена Александровна провела с нами тренинговые упражнения, рассказала нам о возрастных особенностях пожилых людей, о правилах работы с ними. Также подсказала: как избежать ошибок во время учебного процесса с нашими «учениками».



*Фото 4. Тренинг с психологом Гранчук Е.А.*

*«Психологические особенности людей старшего поколения».*

С пенсионерами психолог проведет тренинг на позитивный настрой от проекта.

Далее мы решили составить примерную программу обучения базовых знаний пользования гаджетами и график работы. Мы решили, что занятия с группой будем проводить 1-2 раза в неделю по 1-2 часа в МБУ ДО «ДЮЦ» кабинет № 5. Каждая группа будет состоять из 6-8 человек, что является удобным для индивидуальной работы с каждым обучающимся, причем, разумеется, каждый должен иметь отдельное рабочее место. Проведение занятий будет соблюдаться с учетом всех противоэпидемических мер, включая дистанцию.

Предполагается, что нашими «учениками» будут люди старше 50-летнего возраста. Самой важной задачей для нас является создание атмосферы семейного клуба и приятного времяпровождения.

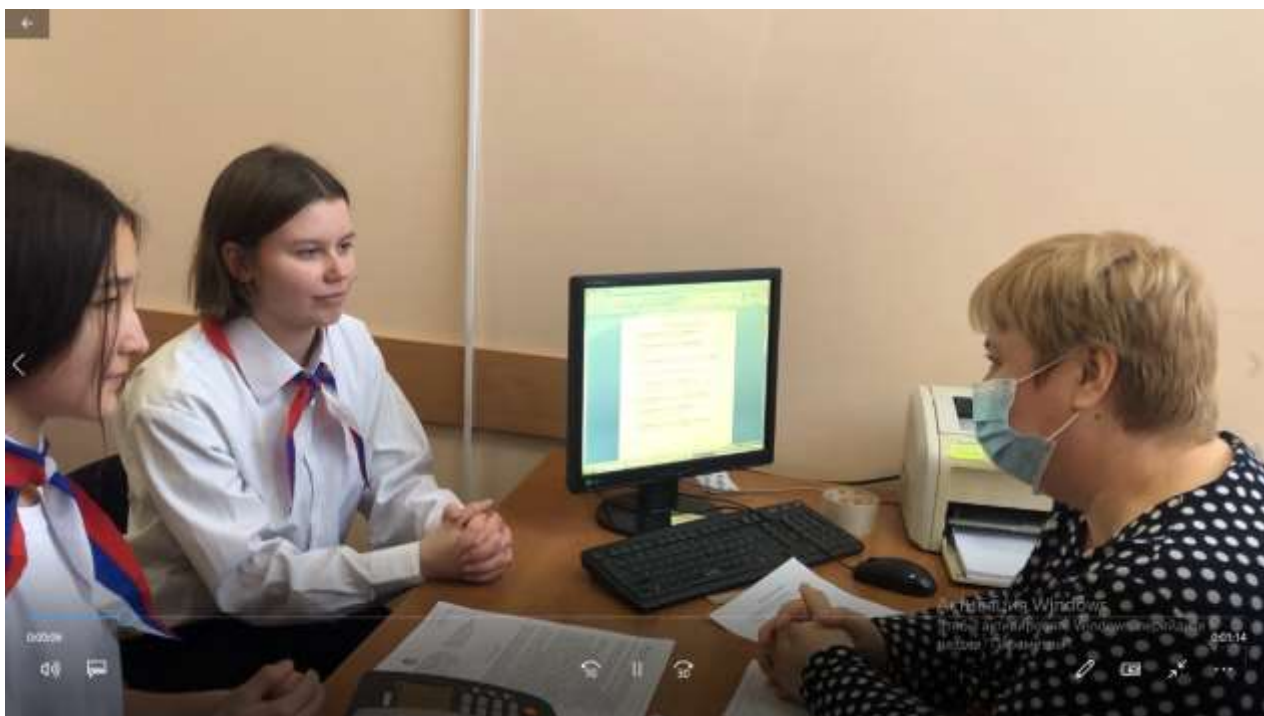
Итак, наш курс рассчитан на начинающих – кто никогда не пользовался смартфоном, и тех, кто чувствует себя неуверенно при его использовании. Курс рассчитан на 8 часов, 2 раза в неделю по 1 часу.



В рамках базового курса пожилые люди научатся:

- уверенно обращаться с гаджетом,
- самостоятельно загружать приложения, работать с телефонной книгой, писать смс, пользоваться мессенджерами.
- работать с электронной почтой, быстро находить в Интернете необходимую информацию и сохранять ее при необходимости,
- пользоваться сайтом «ГосУслуги»,
- пользоваться социальными сетями,
- как не попасться на ловушки мошенников.

Чтобы найти желающих стать участниками проекта, мы обратимся с сотрудниками КЦСОН.



*Фото 5. Обсуждение проекта со специалистом КЦСОН Галиной Валерьевной Голдобовой.*

В социальных сетях мы выпустим ряд информационных видеороликов с целью рекламы проекта и расширения количества получателей проекта.

В ходе обучения пожилых людей будут печататься информационные листовки –шпаргалки для повторения и закрепления полученных знаний.

### Календарный план реализации проекта

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Содержание</b>	<b>Ожидаемые итоги</b>
1	Январь 2021	Составление проекта и распределение обязанностей внутри проектной группы.	Создание проектной группы – объединение «Школа волонтеров»
2	Январь 2021	Проведение социологического опроса среди населения о важности проекта	Подтвердить актуальность выбранной темы проекта
3	Январь 2021	Презентация проекта	Расширить информацию о проекте среди одноклассников, учителей, родителей, наших бабушек и дедушек.
4	Январь 2021	Анкетирование и агитация школьников к привлечению данной проблемы	Увеличение участников проекта согласно формату «Бабушка-внук».
5	Январь 2021	Составление программы обучения	Выделение основных блоков обучения.
6	Февраль 2021	Поиск и выявление группы, нуждающихся в помощи овладения современными гаджетами совместно с КЦСОН	Формирование базы обучающихся.
7	Январь- март 2021	Реклама о реализации проекта в социальных сетях	Увеличение количества получателей проекта
	Январь 2021	Тренинг волонтеров с психологом Е.А. Гранчук	Ознакомление с возрастными особенностями людей старшего поколения и особенностями учебного процесса.
	Февраль 2021	Изготовление листовок «Основы пользования смартфоном» и раздача их среди населения.	Закрепление полученных знаний с помощью шпаргалок
	Февраль 2021	Составление графика встреч с пожилыми людьми	Корректировка расписания занятий

Февраль 2021	Назначение ответственных за обучение согласно графику занятий и консультаций.	За каждым волонтером будут закреплены 2 «ученика».
Февраль 2021	Тренинг пожилых людей с психологом Гранчук Е.А.	Снять напряжение и страхи перед обучением, настроить на позитив от участия в проекте.
Февраль–май 2021	Обучение адресной группы проекта	Работа над ошибками и их устранение.
Май 2021	Завершение работ. Интервьюирование получателей проекта презентация результатов деятельности;	Подведение итогов

В ходе составления проекта мы выделили *критерии оценки успешности реализации проекта:*

- Посещаемость занятий.
- Интерес к обучению.
- Психологически благоприятная обстановка занятий.
- Освоение программы
- Отзывы.

#### *Финансовое обеспечение проекта*

№	Наименование	Цена, руб	Кол-во, шт	Итого, руб
1	Снегурочка	260	1	260
2	Заправка картриджа	300	1	300
	Итого			560

*Практическая значимость проекта заключается в:*

- обучении людей старшего поколения Ясненского городского навыкам пользования телефоном.
- улучшении качества жизни;
- создании положительного имиджа добровольчества.

## Заключение

Пожилые люди часто не могут самостоятельно освоить такие простые гаджеты, как смартфон и компьютер. Для многих занести новый контакт в телефон становится настоящей проблемой. Таким простым вещам учат наши волонтеры.

Основная цель проекта - научить пожилых людей уверенно владеть и пользоваться необходимыми функциями смартфона. Освоив программу курса, пожилые люди получают возможность общаться в сети с родственниками и знакомыми, проживающими вдали от них, оплачивать коммунальные платежи, не выходя из дома. Научатся решать проблемные вопросы быстрее и качественнее благодаря portalу государственных услуг.

Социологический опрос показал, что потребность граждан пожилого возраста в обучении мобильной грамотности велика, они проявляют желание учиться и стремятся повысить свой образовательный уровень, быть активными участниками общественной жизни.

Данный проект не требует серьезных затрат денег и времени. Мы считаем, что подобный проект в нашем городе необходим.



*Фото 6. Внук Эмиль помогает своей бабушке обновить приложение в телефоне.*

## Источники информации

1. [https://aif.ru/health/psychologic/uchitel\\_gadzhnet\\_kak\\_nauchit\\_babushek\\_i\\_dedushek\\_polzovatsya\\_smartfonom](https://aif.ru/health/psychologic/uchitel_gadzhnet_kak_nauchit_babushek_i_dedushek_polzovatsya_smartfonom)
2. <https://zen.yandex.ru/media/id/5e3aa967783055266d5fef63/vozrast--ne-pomeha-pomogaem-osvaivat-smartfon-svoim-dedushkam-i-babushkam-5f75a5e8cdcd4964273d787d>
3. <https://snob.ru/moskva-i-moskvichi/kiberpensionery/>