

## **Социологические исследования в системе дополнительного образования: опыт ГБПОУ «Воробьёвы горы»**

Социологические исследования давно стали неотъемлемой частью деятельности во многих отраслях. Однако в каждой из них они имеют свою специфику, которая определяется как целями и задачами исследований, так и спецификой организации работы в том или ином учреждении, запросами руководства, которое выступает в качестве заказчика и основного потребителя социологической информации. В 2019 г. в ГБПОУ «Воробьёвы горы» был проведён ряд социологических исследований.

Это:

- 1) анализ ресурсов развития направлений деятельности и характера взаимодействия образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» по оценкам руководителей и сотрудников. Данное исследование осуществлялось по двум направлениям: экспертный опрос руководителей образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» и выборочное анкетирование педагогов;
- 2) опрос ученического актива во время проведения проектной игры, которая носила характер социологического исследования и стала началом ряда мероприятий по выявлению идей актива обучающихся ГБПОУ «Воробьёвы горы» о развитии комплекса как единого образовательного пространства;
- 3) фокусгрупповое исследование в целевых группах (обучающиеся образовательного комплекса «Воробьёвы горы», их родители, педагоги комплекса) для изучения представлений об идеальном образе образовательной среды комплекса «Воробьёвы горы»;
- 4) исследование удовлетворенности родителей качеством образования ГБПОУ «Воробьёвы горы», которое представляло собой анкетирование родителей, дети которых получают в ГБПОУ «Воробьёвы горы» дошкольное, начальное, основное, среднее общее, дополнительное и

среднее профессиональное образование. Для каждой категории родителей были разработаны специальные анкеты, так как измеряемые показатели при общей оценке удовлетворённости изменяются в зависимости от специфики получаемого детьми образования. Фактически было проведено четыре самостоятельных социологических исследования, которые объединяет общий предмет, цели и задачи исследования, однако объект исследования отличается и в каждом случае требует специфического подхода.

Рассмотри подробнее каждое из этих социологических исследований.

В исследовании ресурсов развития направлений деятельности и характера взаимодействия образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьевы горы» по оценкам руководителей и сотрудников объектом исследования на первом этапе являлись руководители образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьевы горы», на втором этапе - педагогические работники.

Предмет исследования: состояние и ресурсы развития различных направлений деятельности и характера взаимодействия структурных подразделений ГБПОУ «Воробьевы горы» с целью выявления необходимой методической, информационной и организационной поддержки со стороны Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования и разработки общей программы развития ГБПОУ «Воробьевы горы».

На первом этапе использовался качественный метод исследования – метод экспертного опроса, а именно - метод аналитических записок. Опрос проводился путём анкетирования, причем в анкете преобладали открытые вопросы, предполагающие развёрнутые ответы респондентов. Это позволило выявить неизвестные стороны исследуемого предмета и составить наиболее полную картину предмета через призму определяемых показателей. На втором этапе использовался метод анкетирования. При разработке анкеты учитывались результаты первого этапа исследования. Это дало возможность более детально

изучить вопросы, отмеченные руководителями структурных подразделений как важные.

В ГБПОУ «Воробьёвы горы» 28 образовательных структурных подразделений. 28 руководителей образовательных структурных подразделений - объект исследования на первом этапе, составляют генеральную совокупность. При таком малом объёме генеральной совокупности использование выборочного метода исследования представляется нецелесообразным, тем более, если учесть, что исследование, в основном, являлось качественным. В опросе приняли участие 22 человека, что даже превышает порог репрезентативности, который составляет  $2/3$  от генеральной совокупности.

На втором этапе использование выборочного метода исследования было целесообразно. Количество педагогических работников в ГБПОУ «Воробьёвы горы» – 1249 – размер генеральной совокупности. Выборка гнездовая, то есть разбита по таким категориям как: основное, дополнительное, дошкольное и профессиональное образование. Ввиду неоднородности структурных подразделений, по кадровому составу для каждого направления был выбран оптимальный подход для того, чтобы получить репрезентативные данные. Чем меньше сотрудников, относящихся к тому или иному направлению, тем больше стремление к совпадению выборочной и генеральной совокупности (то есть всех сотрудников). Исключение было сделано для сотрудников основного образования из-за большой однородности элементов.

Из части генеральной совокупности, соответствующей тому или иному направлению (N), случайным образом отбирается один элемент, вероятность попадания элемента в выборку равна  $1/N$ . Затем из выборки N-1 выбирается второй элемент с вероятностью  $1/(N-1)$  и так далее до n-го (250) элемента с вероятностью  $1/(N-n)$ . Таким образом, получена гнездовая выборка с элементом случайной, состоящая из 4 относительно самостоятельных подвыборок: работники структурных подразделений основного, дополнительного,

дошкольного и профессионального образования. Общее число респондентов - 250.

В результате проведения исследования были выявлены некоторые проблемы взаимодействия различных образовательных структурных подразделений, связанные с тем, что ГБПОУ «Воробьевы горы» как единый комплекс был сформирован из различных самостоятельных учреждений и процесс их интеграции в единый комплекс ещё не завершён. Были разработаны рекомендации для руководства ГБПОУ «Воробьевы горы» по планированию и организации работы ГБПОУ «Воробьевы горы» как единого комплекса, результаты исследования также стали необходимой информационной основой для разработки концепции Программы развития учреждения.

Фокусгрупповое исследование в целевых группах (обучающиеся образовательного комплекса «Воробьевы горы», их родители, педагоги комплекса) имело своей целью формирование картины представлений всех участников образовательного процесса об идеальном образе образовательной среды комплекса «Воробьевы горы». Полученные мнения о перспективах развития и проблемных точках также послужили материалом при разработке проекта Программы развития ГБПОУ «Воробьевы горы».

Фокус-группы, являясь качественным методом исследования, позволяют уточнить и расширить результаты предшествовавших количественных исследований, идеально подходят для формирования рабочих гипотез, используемых заказчиком при разработке концепции развития.

Задачей подобного качественного метода является формирование списка таких гипотез, основанных на мнениях и высказываниях, существующих в обществе и, предположительно, имеющих не нулевую степень распространения. Соответственно, единицей анализа является не респондент, а конкретное его высказывание. В задачи исследования не входит определение численности или удельного веса носителей той или иной точки зрения в обществе или его сегменте. По отношению к такому классу проблем качественные методы не являются валидными.

Как и при использовании других качественных методов исследования, выборка не является репрезентативной, что вызвано высоким количеством недискретных признаков, возможными отклонениями от жесткой структуры сценария, индивидуальными отличиями участников в составе каждой отдельной группы. Надежность обеспечивается иным способом, а именно достаточным для проведения анализа массивом данных, полученным от нескольких десятков респондентов, что обеспечивает его разнородность. Набор респондентов осуществлялся по принципу целевого набора, где каждая из групп относится к одной из категорий участников образовательного процесса в каждом конкретном подразделении ГБПОУ «Воробьевы горы»: обучающиеся, их родители, педагогические работники.

В подмосковном лагере «Команда» сотрудники Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования провели проектную игру, которая стала началом ряда мероприятий по выявлению идей актива обучающихся ГБПОУ «Воробьевы горы» о развитии комплекса как единого образовательного пространства. В проектной игре приняли участие 43 обучающихся ГБПОУ «Воробьевы горы» в возрасте от 13 до 18 лет, из них 9 мальчиков и 34 девочки. 34 участника обучаются в структурных подразделениях основного образования ГБПОУ «Воробьевы горы», 29 - в структурных подразделениях дополнительного образования.

Дети подготовили 9 проектов, относящихся к различным направлениям работы комплекса: от организации праздников и мероприятий до создания наиболее благоприятных условий в ГБПОУ «Воробьевы горы» для детей с ОВЗ. Таким образом, игра носила характер качественного социологического исследования. Не позволяя отразить спектр мнений, она, тем не менее, даёт основу для того, чтобы делать выводы о настроении наиболее социально-активных детей, а также составить их социальный «портрет». Проектная игра дала материал для дальнейшей работы не только в виде детских идей, набросанных методом мозгового штурма, и их проектов, но и сопровождалась экспресс-опросом, направленным на выявления их мнения по поводу

перспектив и направления развития основного и дополнительного образования в комплексе, а также имеющихся на сегодняшний день проблем. По результатам опросов 36 участников проектной игры остались довольны выездным сбором, 7 из них отметили, что им не понравились отдельные моменты игры и общего пребывания в лагере «Команда».

Разработка Программы развития комплекса «Воробьёвы горы» предполагает ряд проектных и исследовательских мероприятий, цель которых изучить, а также аккумулировать ожидания, идеи и предложения по развитию различных направлений деятельности комплекса как единого образовательного пространства. Поэтому изучение ожиданий учащихся не менее важно, чем экспертные оценки специалистов или взаимодействие с родительской общественностью.

Логическим продолжением такой работы стало исследование удовлетворенности родителей качеством основного образования в ГБПОУ «Воробьёвы горы».

Руководство ГБПОУ «Воробьёвы горы» в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также нормативными актами Министерства образования и науки РФ в своей деятельности исходит из концепции образования как системы образовательных услуг. Это составляет идейно-теоретическую основу государственной политики в сфере образования, в соответствии с которой эффективность работы образовательного учреждения оценивается характером взаимодействия учреждения с заказчиками и потребителями услуг. На передний план в рамках такого подхода выходят те же критерии, как и в других отраслях сферы услуг (и вообще в рыночных отношениях), среди которых удовлетворённость заказчика и потребителя качеством, объёмом и своевременностью предоставления услуг рассматривается как один из наиболее значимых показателей.

Следует отметить, что в обществе существуют разные точки зрения относительно того, насколько подобный подход применим в образовании,

однако исследователи должны были действовать в рамках имеющегося заказа на социологическую информацию определённого характера.

Цель исследования - выявить и определить уровень удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг в подразделениях основного, дополнительного, дошкольного и профессионального образования в ГБПОУ «Воробьёвы горы».

Объект исследования: родители учащихся в подразделениях основного, дополнительного, профессионального и дошкольного образования ГБПОУ «Воробьёвы горы». Предмет исследования: удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг как их потребителей.

Исследование проводилось путём анкетирования. Для каждой категории родителей учащихся (дошкольное, основное, дополнительное и профессиональное образование) была разработана отдельная анкета с учётом специфики получаемого детьми образования и особенностей работы образовательных структурных подразделений.

Использовался выборочный метод исследования с заданной точностью в 95% и доверительным интервалом  $\pm 5\%$ . Исходя из этого выборка родителей, дети которых получают дошкольное образование составила 197 респондентов, профессиональное образование – 237, основное образование – 288, дополнительное образование – 379. Причём для дополнительного образования была использована квотная выборка в связи с разнообразием образовательной деятельности ГБПОУ «Воробьёвы горы», осуществляемой в сфере дополнительного образования. Такая выборка не позволяет говорить об отдельных направлениях дополнительного образования, однако даёт картину удовлетворённости в целом по дополнительному образованию в учреждении.

Измеряемые (изучаемые) показатели:

1) Уровень удовлетворённости:

- Организацией и качеством учебно-воспитательного процесса,
- Профессионализмом педагога(ов),

- Взаимоотношениями педагогов с детьми,
  - Взаимоотношениями педагогов с родителями,
  - Взаимоотношениями среди детей в объединении,
  - Успехами детей в результате занятий,
  - Степенью информированности о деятельности учреждения посредством информационных технологий, стендов,
  - Состоянием материально-технической базы учреждения,
  - Санитарно-гигиеническими условиями;
- 2) Готовность оплачивать внебюджетные услуги дополнительного образования;
- 3) Причина выбора учреждения;
- 4) Источники получения информации об учреждении;
- 5) Пол, возраст, уровень образования респондентов – штрихи к социальному портрету родителей.

При разработке инструментария (анкеты) и обработке первичной социологической информации были использованы все виды шкал, однако преобладали номинальные. В качестве измерительного инструментария были разработаны и использовались специальные анкеты.

На данном этапе обработка результатов этого исследования полностью не завершена, однако уже имеется предварительный результат, который показывает в целом высокий уровень удовлетворённости родителей.

Таким образом, социологические исследования являются неотъемлемой частью информационной поддержки для разработки Программы развития ГБПОУ «Воробьёвы горы» как единого комплекса, а также для научного обоснования решений, которые принимает руководство ГБПОУ «Воробьёвы горы» как основной заказчик социологической информации. Для объективности и полноты картины социологические исследования должны носить комплексный взаимодополняющий характер.